

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Keaslian	ii
Pernyataan Persetujuan Publikasi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Batasan Penulisan	4
1.5 Ruang Lingkup Penulisan	4
Bab II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Tipologi Perusahaan	6
2.2 Manajemen Kinerja	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Kinerja	9
2.2.2 Tujuan Manajemen Kinerja	9
2.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja	9
2.2.4 Tahapan Manajemen Kinerja	10
2.2.4.1 Perencanaan Kinerja	10
2.2.4.2 Pelaksanaan Kinerja	12
2.2.4.3 Penilaian Kinerja	13
2.2.4.4 Tindak Lanjut Kinerja	14
2.2.4.5 Pembaruan dan Kontrak Kinerja Baru	14
2.2.5 Formulir Penilaian Kinerja	14
2.2.6 Karakteristik Sistem Manajemen Kinerja	15
2.3 Manajemen Bisnis Syariah	17
2.3.1 Manajemen Bagian Dari Syariat Islam	17
2.3.2 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah	18
2.3.2.1 Penilaian Kinerja Berbasis Syariah	18
2.4 Kompetensi	19
2.4.1 Definisi Kompetensi	19
2.4.1 Karakteristik Kompetensi	20
2.4.2 Klasifikasi Kompetensi	20
2.4.3 Tingkatan Kompetensi	21
2.5 Manajemen Kinerja Berbasis <i>Mixed Approach</i>	21
2.6 Sintesis Teori Syariah dan Teori Konvensional	23
2.6.1 Perilaku dalam Manajemen Syariah	23
2.7 Kerangka Analisis	24
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26

3.3 Jenis Data	26
3.4 Metoda Pengolahan Data	31
Bab IV PROFIL PERUSAHAAN	34
4.1 Sejarah Sofyan Hotel	34
4.2 Visi, Misi, Nilai Perusahaan, dan Struktur Organisasi	34
4.3 Logo Sofyan Hotel	35
4.4 Layanan Perhotelan Sofyan	36
4.5 Program dan Penghargaan Sofyan Hotel	36
4.6 Sistem Penilaian Kinerja	38
4.7 Prosedur Penilaian Kinerja	39
4.8 Kompetensi	39
Bab V ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN KINERJA SOFYAN HOTEL	42
5.1 Mempelajari Visi, Misi, Nilai, dan Strategi Sofyan Hotel	42
5.2 Tipologi Strategi Bisnis Sofyan Hotel	43
5.3 Arahan dan Kebijakan Manajemen Kinerja Sofyan Hotel	45
5.4 Identifikasi Penerapan Manajemen Kinerja Saat Ini	46
5.4.1 Hasil Wawancara	46
5.4.2 Hasil Survei	53
5.4.3 Hasil Studi Dokumen	57
5.5 Identifikasi Kesenjangan Manajemen Kinerja Saat Ini	58
5.6 Menetapkan Kebutuhan Rancangan Manajemen Kinerja	65
Bab VI RANCANGAN DAN PEDOMAN IMPLEMENTASI	67
6.1 Manajemen Berbasis Syariah	67
6.2 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja	67
6.2.1 Perencanaan Kinerja	68
6.2.2 Pelaksanaan Kinerja	70
6.2.3 Penilaian Kinerja	71
6.2.4 Tindak Lanjut Kinerja	73
6.3 Pedoman Implementasi	74
Bab VII KESIMPULAN DAN SARAN	75
7.1 Kesimpulan	75
7.2 Saran	75
Daftar Pustaka	76
Lampiran	79

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.	5 Tujuan Kerjasama Organisasi Islam Terbaik	1
Tabel 2.	Deskriptif Kualitas Pelayanan Sofyan Hotel	2
Tabel 3.	Tipologi Strategi Bisnis Perusahaan Miles & Snow	7
Tabel 4.	Tipologi Strategi MSDM Miles & Snow	8
Tabel 5.	Performance Based and Competence Based Appraisal Approach	22
Tabel 6.	Daftar Pertanyaan Kuesioner Perencanaan Kinerja	27
Tabel 7.	Daftar Pertanyaan Kuesioner Pelaksanaan Kinerja	27
Tabel 8.	Daftar Pertanyaan Kuesioner Penilaian Kinerja	28
Tabel 9.	Daftar Pertanyaan Kuesioner Tindak Lanjut Kinerja	28
Tabel 10.	Tabel Kebutuhan Data	30
Tabel 11.	Pengelompokkan Kuesioner- <i>Checklist</i>	32
Tabel 12.	Kamus <i>Soft Competency</i> Sofyan Hotel	40
Tabel 13.	Tipologi Strategi Perusahaan Sofyan Hotel	44
Tabel 14.	Hasil Wawancara <i>Checklist</i>	47
Tabel 15.	Hasil Survei Perencanaan	54
Tabel 16.	Hasil Survei Pelaksanaan	55
Tabel 17.	Hasil Survei Penilaian	55
Tabel 18.	Hasil Survei Tindak Lanjut	56
Tabel 19.	Hasil Pengelompokkan Kuesioner- <i>Checklist</i>	60
Tabel 20.	Kebutuhan Rancangan Manajemen Kinerja	65
Tabel 21.	Perencanaan Kinerja Berbasis Syariah	68
Tabel 22.	Contoh Pembuatan Perencanaan Kinerja	69
Tabel 23.	Pelaksanaan Kinerja Berbasis Syariah	70
Tabel 24.	Penilaian Kinerja Berbasis Syariah	71
Tabel 25.	Tindak Lanjut Kinerja Berbasis Syariah	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Aktivitas Manajemen Kinerja	10
Gambar 2. <i>Mix Model Performance & Competencies</i>	22
Gambar 3. Syarat Terbentuknya Amal Saleh	24
Gambar 4. Kerangka Analisis	24
Gambar 5. Logo Sofyan Hotel	35
Gambar 6. Grafik Hasil Kuesioner	53
Gambar 7. Kerangka Rancangan Sistem Manajemen Kinerja	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Wawancara	79
Lampiran 2. Hasil Survei Kuesioner	84
Lampiran 2. Formulir Kuesioner	89
Lampiran 3. Formulir Penilaian Kinerja Sofyan Hotel	95
Lampiran 4. Rancangan Perencanaan Kinerja	98
Lampiran 5. Rancangan Pelaksanaan Kinerja	105
Lampiran 6. Rancangan Penilaian Kinerja	107
Lampiran 7. Rancangan Tindak Lanjut Kinerja	114
Lampiran 8. Pedoman Implementasi	116
Lampiran 9. <i>Paired Comparison</i>	123