

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Bahasan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Perusahaan Rintisan (<i>Startup</i>).....	9
2.2 Industri Perhotelan	10
2.3 <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) berdasarkan ISO 31000:2018.....	11
2.4 Prinsip Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	13
2.5 Kerangka Kerja Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	15
2.6 Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018	19
2.7 Desain Sistem Manajemen	34
2.8 Implementasi ERM berdasarkan ISO 31000:2018	36
2.9 Kerangka Analisis	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3 Waktu, Tempat dan Objek Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Rancangan Waktu.....	50
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....	51
4.1 Profil Singkat Perusahaan.....	51
4.2 Struktur Organisasi.....	51
4.3 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	52
4.4 Proses Bisnis Perusahaan.....	53
BAB V ANALISIS DAN RANCANGAN.....	55
5.1 Membentuk Desain ERM: Merumuskan Prinsip Manajemen Risiko.....	55
5.2 Membentuk Desain ERM: Membentuk Kerangka Kerja Manajemen Risiko	56
5.2.1 Membuat tanggung jawab direktur dan komisaris terkait kepemimpinan dan komitmen dalam manajemen risiko.....	58
5.2.2 Membentuk penerapan pengintegrasian manajemen risiko.....	60
5.2.3 Membentuk desain kerangka kerja manajemen risiko melalui RACI matrix.....	61
5.2.4 Membuat pertimbangan penyusunan rencana implementasi manajemen risiko.....	62
5.2.5 Menentukan bentuk kegiatan evaluasi manajemen risiko.....	63
5.2.6 Menentukan proses perbaikan berkesinambungan manajemen risiko.....	64
5.3 Membentuk Desain ERM: Melakukan Proses Manajemen Risiko.....	65
5.3.1 Menentukan bentuk dan tujuan komunikasi dan konsultasi manajemen risiko.....	65
5.3.2 Menetapkan konteks perusahaan.....	67

5.3.3	Melakukan penilaian risiko.....	81
5.3.4	Menentukan perlakuan risiko.....	94
5.3.5	Menentukan kategori utama pemantauan dan tinjauan ulang penerapan manajemen risiko.....	107
5.3.6	Menentukan bentuk dokumentasi (pencatatan dan pelaporan) penerapan manajemen risiko.....	107
5.4	Membuat Rencana Implementasi ERM: Membentuk Struktur ERM dengan Model <i>Three Lines of Defense</i>	108
5.5	Membuat Rencana Implementasi ERM: Membuat Peta Jalan Pengimplementasian ERM Berbasis ISO 31000:2018.....	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		114
6.1	Kesimpulan.....	114
6.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		v
LAMPIRAN.....		viii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara Terstruktur Manajemen Puncak.....	43
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara Terstruktur Departemen Terkait.....	44
Tabel 3.3 Langkah Analisis	46
Tabel 5.1 Penerapan Prinsip Manajemen Risiko di Bobobox.....	55
Tabel 5.2 Tanggung Jawab Direktur dan Komisaris terkait Kepemimpinan dan Komitmen dalam Manajemen Risiko di Bobobox	59
Tabel 5.3 Analisis PESTEL	70
Tabel 5.4 Ringkasan Penilaian Daya Tarik Industri.....	72
Tabel 5.5 Analisis Objektif Bobobox di 2023	74
Tabel 5.6 Analisis Stakeholder Bobobox di 2023	75
Tabel 5.7 Peta Besaran Risiko untuk Bobobox	76
Tabel 5.8 Penentuan Prioritas Risiko untuk Bobobox	77
Tabel 5.9 Kriteria Kemungkinan Risiko Bobobox	78
Tabel 5.10 Kriteria Dampak Risiko Bobobox.....	79
Tabel 5.11 Ilustrasi Toleransi Risiko Bobobox.....	81
Tabel 5.12 Daftar Risiko Bobobox.....	82
Tabel 5.13 Hasil Analisis Kemungkinan dan Dampak Risiko Bobobox	89
Tabel 5.14 Peta Risiko Bobobox	93
Tabel 5.15 Keputusan Hasil Evaluasi Risiko Bobobox	94
Tabel 5.16 <i>Risk Register</i> Bobobox	96
Tabel 5.17 Peta Risiko Bobobox Setelah Perlakuan Risiko	106
Tabel 5.18 Matriks RACI dari Struktur Manajemen Risiko Bobobox	109
Tabel 5.19 Peta Jalan Pengimplementasian ERM Bobobox di Tahun 2023-2026	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip, Kerangka Kerja, dan Proses Manajemen Risiko	12
Gambar 2.2 Prinsip Manajemen Risiko	13
Gambar 2.3 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	16
Gambar 2.4 Proses Manajemen Risiko	20
Gambar 2.5 Contoh Analisis Pohon Kesalahan	29
Gambar 2.6 Contoh Bagian Tabel Kriteria Dampak	31
Gambar 2.7 Contoh Bagian Matriks Peringkat Risiko	32
Gambar 2.8 Contoh Matriks Dampak/Probabilitas (Peta Risiko) dengan Toleransi Risikonya.....	32
Gambar 2.9 Contoh Peta Jalan Pengimplementasian Manajemen Risiko	38
Gambar 2.10 Model Pertahanan Tiga Lapis.....	39
Gambar 2.11 Kerangka Analisis.....	40
Gambar 3.1 Rancangan Waktu Penelitian	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bobobox Mitra Indonesia (2021)	51
Gambar 4.2 Proses Bisnis PT. Bobobox Mitra Indonesia.....	54
Gambar 5.1 Struktur Manajemen Risiko Bobobox sesuai Model <i>Three Lines of Defense</i>	108