

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Bahasan	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>8</b>
2.1 Lean System dan Lean Warehouse	8
2.1.1 Seven Waste	9
2.2 Warehouse Management Systems	9
2.3 Diagram Ishikawa	10
2.4 Value Stream Mapping	12
2.5 Literatur yang digunakan	13
2.6 Kerangka Analisis	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.4 Metode Analisis Data	19
<b>BAB IV PROFIL PERUSAHAAN</b>	<b>21</b>
4.1 Profil Perusahaan	21

4.2 Struktur Organisasi Mayora	25
4.3 Gambaran Unit MT Balaraja dan Proses Bisnis	25
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	29
5.1 Analisis Identifikasi Masalah	29
5.1.1 Diagram Ishikawa: Materials	30
5.1.2 Diagram Ishikawa: Methods	30
5.1.3 Diagram Ishikawa: Machines	30
5.1.4 Diagram Ishikawa: Measurement	31
5.1.5 Diagram Ishikawa: People	33
5.2 Analisis Pemborosan yang Dapat Dihilangkan	34
5.2.1 Transportation Waste	34
5.2.2 Defects Waste	37
5.2.3 Waiting Waste	38
5.2.4 Motion Waste	39
5.3 Warehouse Management Systems	40
5.3.1 Rancangan Warehouse Management Systems	44
5.3.2 Implementasi Warehouse Management Systems	45
5.3.3 Perbandingan VSM Before - After	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran Penelitian Lanjutan	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	53
<b>LAMPIRAN</b>	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	19
Tabel 4.1 Produk Mayora	24
Tabel 5.1 Usulan layout tabel yang menggunakan WMS	45
Tabel 5.2 VSM Before dan After	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk Mayora	3
Gambar 2.1 Diagram Ishikawa	11
Gambar 2.2 Value Stream Mapping	12
Gambar 2.3 Kerangka Analisis	16
Gambar 4.1 Logo PT Mayora Indah Tbk.	22
Gambar 4.2 Logo Mayora Pintu Terbuka	23
Gambar 4.3 Logo Mayora lingkaran dunia dan garis putus-putus	23
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Mayora	25
Gambar 4.5 Struktur Organisasi MT Balaraja	27
Gambar 4.6 Proses Bisnis MT	28
Gambar 5.1 Diagram Ishikawa	29
Gambar 5.2 Reach Truck dan Pallet Mover	31
Gambar 5.3 Grafik rata-rata durasi picking tahun 2021	32
Gambar 5.4 Grafik rata-rata durasi picking tahun 2021	33
Gambar 5.5 Ilustrasi operasional warehouse manual	36
Gambar 5.6 Ilustrasi operasional warehouse menggunakan WMS	36
Gambar 5.7 Perbaikan peletakan beam	37
Gambar 5.8 Beam dan rak warehouse MT	38
Gambar 5.9 Ilustrasi penggunaan WMS	39
Gambar 5.10 Proses inbound dan outbound	40
Gambar 5.11 Manual Inbound Process	41
Gambar 5.12 VSM Manual Inbound Process	42
Gambar 5.13 WMS Inbound Process	43
Gambar 5.14 VSM WMS Inbound Process	44
Gambar 5.15 VSM Before WMS	47
Gambar 5.16 VSM After WMS	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Produk Kategori Biskuit	55
Lampiran 2: Produk Kategori Coklat, Wafer, Permen dan noodles	57
Lampiran 3: Produk Kategori Kopi dan healthy food	61
Lampiran 4: Produk Kategori Beverages dan Homecare	65
Lampiran 5: Transkrip Wawancara Narasumber 1	67
Lampiran 6: Transkrip Wawancara Narasumber 2	69
Lampiran 7: Transkrip Wawancara Narasumber 3	71