

## ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia perusahaan merupakan hal yang krusial bagi perusahaan kecil maupun besar. Perusahaan membutuhkan SDM yang kompeten dan termotivasi. Kebutuhan ini tumbuh ketika organisasi menghadapi tantangan ekonomi global yang bergerak cepat dan dinamis. Pengembangan sumber daya manusia merupakan peningkatan kinerja pegawai yang mencerminkan kemampuan anggota organisasi untuk bekerja, artinya kinerja setiap pegawai dinilai dan diukur oleh organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi tipologi bisnis PT. ABC, mengidentifikasi arahan strategi SDM PT. ABC, mengetahui tingkat kematangan pengembangan SDM (SHRD) dan adakah kesenjangan dalam penerapannya di PT. ABC, dan menyusun program rancangan dan rencana implementasi strategi pengembangan SDM (SHRD) di PT. ABC. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah 1) tipologi bisnis di PT. ABC cenderung mengarah ke tipe *defender*, 2) Strategi SDM di PT. ABC berdasarkan hasil penelitian adalah perencanaan staf, pelatihan dan pengembangan, 3) Tingkat kematangan pengembangan SDM (SHRD) di PT. ABC diidentifikasi menggunakan teori yang dikembangkan oleh McCracken dan Wallace, 4) Program rancangan dan rencana implementasi strategi pengembangan SDM (SHRD) di PT. ABC dilakukan sesuai dengan 3 sifat pengembangan tipe *defender*, yaitu formal, ekstensif membangun keterampilan, dan ekstensif dengan program pelatihan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Strategi Pengembangan, Tipologi Perusahaan.

## ABSTRACT

The quality of a company's human resources is crucial, whether it's a small or large company, so it requires competent and motivated human resources. This need grows when organizations face the challenges of a fast-paced and dynamic global economy. Human resource development is an increase in employee performance that reflects the ability of members of the organization to work, meaning that the performance of each employee is assessed and measured by the organization. The purpose of this research is to identify the business typology of PT. ABC, identify the direction of the HR strategy of PT. ABC, knowing the maturity level of HR development (SHRD) and whether there are gaps in its application at PT. ABC, and develop a program design and implementation plan for HR strategy development (SHRD) at PT. ABC. The method used in this research is descriptive qualitative. The results of this study are 1) business typology at PT. ABC tends to lead to the defender type, 2) HR strategy at PT. ABC based on research results are staff planning, training and development, 3) HR development maturity level (SHRD) at PT. ABC was identified using the theory developed by McCracken and Wallace, 4) Program design and implementation plan for HR strategy development (SHRD) at PT. ABC is carried out according to the three characteristics of defender type development, namely formal, extensive skill building, and extensive training programs.

Keywords: *Human Resource, Development Strategy, Company Typology.*