

ABSTRAK

PT Angkasa Pura Hotel merupakan anak perusahaan PT Angkasa Pura Airports (Angkasa Pura 1) yang berdiri sejak tahun 2012. Berdasarkan hasil evaluasi manajemen kinerja, penerapan yang dilakukan masih terbatas pada penilaian kinerja yang dilakukan pada unit bisnis, formulir penilaian kinerja yang masih belum lengkap dan penggunaannya belum optimal, penilaian kinerja yang dilakukan oleh perusahaan belum ada diskusi dan pengembangan karyawan, karyawan juga masih merasa kurang diapresiasi dalam pekerjaannya, dan penilaian kinerja dilakukan dengan menggunakan KPI namun belum sampai KPI individu, sehingga perlu adanya penyusunan rancangan manajemen kinerja sesuai dengan kebutuhan dan strategi bisnis PT Angkasa Pura Hotel. Tipologi bisnis PT Angkasa Pura Hotel adalah tipologi *defender*. Maka dari itu manajemen kinerja perlu dirumuskan dengan berorientasi pada proses melalui penilaian kinerja hingga tingkat individu. Dalam rancangan yang disusun tetap dirumuskannya penilaian berorientasi hasil dan proses. Langkah selanjutnya adalah merancang penyempurnaan manajemen kinerja dirumuskan berdasarkan empat tahapan yang terdiri dari: tahap perencanaan (*planning*), pelaksanaan (*coaching*), penilaian (*reviewing*), dan tindak lanjut (*rewarding*) yang juga menggunakan karakteristik Aguinis (2014) sebagai landasan dalam merancang. Sistem manajemen yang dirancang dilengkapi dengan sistem penilaian proses, penilaian hasil, dan formulir pendukung untuk setiap tahapan manajemen kinerja. Hasil penelitian ini juga terdapat langkah implementasi yang terbagi menjadi 8 tahapan dengan tiga bagian utama yaitu persiapan, dimana berisi melakukan pertemuan, pembentukan tim, menyusun rencana, penyusunan KPI dan KBI serta sosialisasi. Kemudian bagian pelaksanaan, yaitu melaksanakan uji coba dan evaluasi kepada unit tertentu dan bagian terakhir yaitu melanjutkan penerapan ke unit kerja lainnya.

Kata Kunci : *Manajemen Kinerja, Sistem Manajemen Kinerja, Perencanaan, Pelaksanaan, Penilaian Kinerja, Tindak Lanjut*

ABSTRACT

PT Angkasa Pura Hotel is a subsidiary of PT Angkasa Pura Airports (Angkasa Pura 1) which was established in 2012. Based on the results of the performance management evaluation, the implementation carried out is still limited to performance appraisals carried out in business units, performance appraisal forms that are still incomplete and its use is not optimal, the performance appraisal conducted by the company has not had employee discussion and development, employees also still feel less appreciated in their work, and performance appraisal is carried out using KPIs but not yet up to individual KPIs, so it is necessary to prepare a performance management plan in accordance with the needs and business strategy of PT Angkasa Pura Hotel. PT Angkasa Pura Hotel's business typology is a defender typology. Therefore, performance management needs to be formulated with a process orientation through performance appraisal down to the individual level. In the prepared draft, the results and process-oriented assessments are still formulated. The next step is to design performance management improvements based on four stages: planning, coaching, reviewing, and rewarding stages, which also use the characteristics of Aguinis (2014) as a basis for designing. The designed management system is equipped with a process assessment system, outcome assessment, and supporting forms for each stage of performance management. The results of this study also include implementation steps divided into 8 stages with three main parts, namely preparation, which contains holding meetings, forming teams, preparing plans, preparing KPI and KBI and socializing. Then the implementation part, which is carrying out trials and evaluations to certain units and the last part is continuing the implementation to other work units.

Keywords: *Performance Management, Performance Management System, Planning, Coaching, Reviewing, Rewarding*