

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
KAJIAN TEORI	7
2.1 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Manajemen Kinerja dalam Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Tipologi Strategi Bisnis	10
2.2.1 Penerapan Strategi Organisasi Berdasarkan Tipologi Bisnis.....	12
2.2.2 Penerapan Strategi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tipologi Bisnis	13
2.3 Manajemen Kinerja	15
2.3.1 Karakteristik Sistem Manajemen Kinerja yang Ideal	16
2.3.2 Proses Manajemen Kinerja	18
2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Kinerja.....	20
2.5 Pengukuran Manajemen Kinerja	21
2.5.1 Jenis Pengukuran Kinerja	22
2.5.2 Karakteristik Pada Formulir Penilaian Kinerja	25
2.5.3 Komponen Penilaian Manajemen Kinerja	26
2.6 Kerangka Analisis	27

BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	29
3.2 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	29
3.2.1 Jenis Data	29
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.4 Metode Pengolahan Data.....	33
3.4.1 Metode Pengolahan Data Kualitatif	33
3.4.2 Metode Pengolahan Data Kuantitatif	35
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	37
4.1 Profil Perusahaan.....	37
4.2 Visi Misi Perusahaan.....	37
4.3 Struktur Organisasi.....	38
4.4 Unit Bisnis Perusahaan.....	39
4.5 Manajemen Kinerja pada Angkasa Pura Hotel	41
4.5.1 Perencanaan (<i>Planning</i>)	41
4.5.2 Pelaksanaan (<i>Coaching</i>).....	41
4.5.3 Penilaian (<i>Reviewing</i>)	42
4.5.4 Tindak Lanjut (<i>Rewarding</i>).....	42
BAB V	43
ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Analisis dan Identifikasi Tipologi Bisnis Perusahaan	43
5.2 Analisis dan Identifikasi Arah Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	46
5.3 Analisis Penerapan Manajemen Kinerja Angkasa Pura Hotel	48
5.4 Analisis Kesenjangan Penerapan Manajemen Kinerja.....	65
5.5 Identifikasi Arah dan Kebijakan Manajemen Kinerja	69
BAB VI	73
RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KINERJA	73
6.1 Rancangan Manajemen Kinerja	73
6.1.1 Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>)	76
6.1.2 Tahap Pelaksanaan (<i>Coaching</i>).....	84
6.1.3 Tahap Penilaian (<i>Reviewing</i>).....	87
6.1.4 Tahap Tindak Lanjut (<i>Rewarding</i>).....	90
6.2 Implementasi Sistem Manajemen Kinerja.....	93

BAB VII	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
7.1 Kesimpulan.....	96
7.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Proses Pencapaian Tujuan	10
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja Aguinis	18
Gambar 2.3 Proses Management by Objectives (MBO).....	23
Gambar 2.4 Proses 360-degree Feedback	24
Gambar 2.5 Dimensi Good Corporate Governance (GCG)	25
Gambar 2.6 Kerangka Analisis	27
Gambar 3.1 Hasil Perhitungan Sampel	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 5.1 Nilai Mean Penerapan Manajemen Kinerja	55
Gambar 5.2 Nilai Mean Tahap Perencanaan (Planning).....	56
Gambar 5.3 Nilai Mean Tahap Pelaksanaan (Coaching)	57
Gambar 5.4 Nilai Mean Tahap Penilaian (Reviewing)	58
Gambar 5.5 Nilai Mean Tahap Tindak Lanjut (Rewarding).....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tipologi Bisnis Miles & Snow (1984)	13
Tabel 2.3 Tipologi MSDM Miles & Snow (1984).....	14
Tabel 3.1 Tabel Jenis, Metode Pengumpulan, Sumber, dan Tujuan Data	31
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 5.1 Rekapitulasi Hasil Identifikasi dan Analisis Tipologi Bisnis	46
Tabel 5.2 Rekapitulasi Hasil Identifikasi dan Analisis MSDM	48
Tabel 5.3 Hasil 15 Karakteristik Manajemen Kinerja Ideal Angkasa Pura Hotel	49
Tabel 5.4 Pengelompokan 15 Karakteristik kedalam Tahapan Manajemen Kinerja	53
Tabel 5.5 Komponen Formulir Penilaian Kinerja	60
Tabel 5.6 Rekap Hasil Penerapan Manajemen Kinerja Angkasa Pura Hotel	62
Tabel 5.7 Analisis Kesenjangan	65
Tabel 5.8 Karakteristik Penilaian Kinerja Tipologi Defender	69
Tabel 5.9 Arahan dan Kebijakan Manajemen Kinerja	71
Tabel 6.1 Rancangan Manajemen Kinerja Angkasa Pura Hotel	73
Tabel 6.2 Contoh Rancangan KPI Level Individu	76
Tabel 6.3 Komposisi Perbandingan Hasil dan Proses	77
Tabel 6.4 Contoh Rancangan Sasaran Hasil Kinerja	79
Tabel 6.5 Penilaian Proses	81
Tabel 6.6 Standar Level Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	84
Tabel 6. 7 Contoh Formulir Tahap Pelaksanaan	85
Tabel 6.8 Contoh Rancangan Formulir Penilaian	87
Tabel 6.9 Skema Insentif Berdasarkan Predikat Penilaian Kinerja	90
Tabel 6.10 Form Evaluasi & Tindak Lanjut Hasil Penilaian Kinerja	92
Tabel 6.11 Implementasi Rancangan Sistem Manajemen Kinerja	94