

Daftar Pustaka

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN	2
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	3
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
KATA PENGANTAR	4
HALAMAN ABSTRAK DAN ABSTRACT	6
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR PUSTAKA	8
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB 1	13
PENDAHULUAN	13
1.1. LATAR BELAKANG.....	13
1.2. RUMUSAN MASALAH	22
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	22
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	23
1.5. BATASAN PENELITIAN.....	23
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN.....	23
BAB 2	25
LANDASAN TEORI	25
2.1. STRATEGI MANAJEMEN DAN STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA 25	
2.2. MANAJEMEN KINERJA	31
2.3. KARAKTERISTIK MANAJEMEN KINERJA.....	33
2.4. TAHAPAN MANAJEMEN KINERJA.....	38
2.5. PENGUKURAN KINERJA	44
2.6. KERANGKA ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
BAB 3	46
METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1. JENIS PENELITIAN	46
3.2. SUMBER DATA.....	46
3.3. METODE PENGUMPULAN DATA	47
3.4. METODA ANALISIS DATA.....	50

BAB 4	53
PROFIL PERUSAHAAN	53
4.1. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	53
4.2. VISI-MISI DAN KEBIJAKAN MUTU PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK....	55
4.3. STRUKTUR ORGANISASI	57
4.4. PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	58
BAB 5	59
HASIL PENELITIAN DAN ANALISA.....	59
5.1. ANALISA TIPOLOGI BISNIS PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	59
5.2. ANALISA PENERAPAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	64
5.3. ANALISA KUISIONER PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	73
5.4. ANALISA STUDI PUSTAKA PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI. PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	79
5.5. ANALISA TAHAPAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	82
5.6. RINGKASAN TEMUAN ATAU KESENJANGAN PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	84
5.7. ARAHAN PERNAIKAN ATAS KESENJANGAN PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	97
5.8. RANCANGAN PROGRAM MANAJEMEN KINERJA	114
5.9. RANCANGAN IMPLEMENTASI PROGRAM MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	120
BAB 6	123
KESIMPULAN DAN SARAN	123
6.1. KESIMPULAN	123
6.2. SARAN.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN 1	127
LAMPIRAN II	137
LAMPIRAN III	138
LAMPIRAN IV	140
LAMPIRAN V.....	142
LAMPIRAN VI.....	152

LAMPIRAN VI.....	176
LAMPIRAN VIII.....	194

Dafta Tabel

TABEL 1 STRATEGI BISNIS PERUSAHAAN MENURUT MILES DAN SNOW.....	28
TABEL 2 ARAHAN STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	30
TABEL 3 15 KARAKTERISTIK IDEAL MANAJEMEN KINERJA	33
TABEL 4 PENDEKATAN PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN ORIENTASI HASIL DAN KOMPETENSI.....	44
TABEL 5 METODE PENGUMPULAN DATA.....	49
TABEL 6 ANALISA TIPOLOGI BISNIS PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	59
TABEL 7 ANALISA 15 KARAKTERISTIK IDEAL PERFORMANCE MANAGEMENT	69
TABEL 8 RINGKASAN DAN TEMUAN PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	85
TABEL 9 ARAHAN PERBAIKAN ATAS KESENJANGAN PELAKSANAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	97
TABEL 10 PELAKSANAAN PROGRAM MANAJEMEN KINERJA PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	122

Daftar Gambar

GAMBAR 1 PERGESERAN SKEMA KERJA LOGISTIK.....	15
GAMBAR 2 PILAR DARI ECOMMERCE DAN LOGISTIK EKOSISTEM	16
GAMBAR 3 GRAFIK PERSEPSI MANAJEMEN KINERJA PT NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	19
GAMBAR 4 LAPORAN KETERLAMBATAN KARYAWAN PT NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK	20
GAMBAR 5 INTEGRASI STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	27
GAMBAR 6 ANALISA TAHAPAN PLANING / PERENCANAAN KINERJA.....	74
GAMBAR 7 ANALISA TAHAPAN PENGELOLAAN KINERJA	75
GAMBAR 8 ANALISA TAHAPAN RIVEWING KINERJA.....	77
GAMBAR 9 ANALISA TAHAPAN REWARDS / PENGHARGAAN KINERJA.....	78
GAMBAR 10 ANALISA TAHAPAN PENGEMBANGAN KINERJA	79
GAMBAR 11 FORM APPRAISAL OFFICE MEMBER	80
GAMBAR 12 FORM APPRAISAL OFFICE MEMBER	81
GAMBAR 13 FORM APPRAISAL FIELD MEMBER.....	82
GAMBAR 14 KUALIFIKASI PENILAIAN FORM APPRAISAL FIELD MEMBER	82
GAMBAR 15 ANALISA TAHAPAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. NITTSU LEMO INDONESIA LOGISTIK.....	83
GAMBAR 16 FORM PERENCANAAN KINERJA	115
GAMBAR 17 FORM PERENCANAAN KINERJA	116
GAMBAR 18 FORM MONITORING KINERJA	118
GAMBAR 19 FORM PENILAIAN KINERJA.....	119
GAMBAR 20 POIN PENGEMBANGAN KINERJA DALAM FORM PENILAIAN KINERJA.....	120