

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Strategi Bisnis Perusahaan.....	11
2.2 Strategi Bisnis Perusahaan dengan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Manajemen Kinerja	15
2.3.1 Karakteristik Manajemen Kinerja.....	18
2.3.2 Penilaian Manajemen Kinerja	20

2.4 Kerangka Analisis dan Penjelasan	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Kategori Penelitian	27
3.2 Instrument Penelitian	29
3.2.1 Analisis Data Kuantitatif	29
3.2.2 Analisis Data Kuanlitatif	30
BAB 4 PROFIL PT JETEC INDONESIA.....	33
4.1 Sejarah PT Jetec Indonesia.....	33
BAB 5 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA ...	36
5.1 Identifikasi dari Tipologi Bisnis Jetec melalui Wawancara	36
5.2 Arahan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tipologi Bisnis Jetec (<i>Analyzer</i>).....	42
5.3 Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	42
5.3.1 Hasil Survei	42
5.3.1.1 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec untuk Perencanaan	44
5.3.1.2 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec untuk Pelaksanaan.....	45
5.3.1.3 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec untuk Penilaian.....	46
5.3.1.4 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec untuk Penghargaan.....	47
5.3.2 Hasil Wawancara	50
5.3.3 Hasil Studi Dokumen.....	56
5.3.4 Rekapitulasi Hasil Survei, Wawancara dan Studi Dokumen	60
5.4 Rancangan Perbaikan Manajemen Kinerja Jetec	67
5.5 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja Jetec	69

5.5.1	Perencanaan.....	69
5.5.1.1	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	69
5.5.1.2	<i>Key Behaviour Indicator (KBI)</i>	74
5.5.2	Pelaksanaan	76
5.5.3	Penilaian	77
5.5.4	Penghargaan	79
5.6	Rancangan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja Jetec	82
5.6.1	Komunikasi	82
5.6.2	Proses Banding.....	83
5.6.3	Proses Training.....	83
5.6.4	Uji Coba	84
5.6.5	<i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	84
5.6.6	Implementasi <i>Online</i>	84
5.7	<i>Time Line</i> Rancangan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja Jetec	85
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indikator Hasil Survei Penelitian Pendahuluan untuk Manajemen Kinerja di Jetec	4
Tabel 2 Karakteristik Manajerial / Organisasi antara <i>Defenders</i> , <i>Prospector</i> dan <i>Analyzer</i>	12
Tabel 3 Strategi Management Sumber Manusia Sistem <i>Defenders</i> , <i>Prospector</i> dan <i>Analyzer</i>	14
Tabel 4 Karakteristik Manajemen Kinerja Aguinis (2014)	19
Tabel 5 Summary Pengumpulan Data.....	28
Tabel 6 Hasil Rekapitulasi Persepsi Karyawan Jetec mengenai Tipologi Bisnis Jetec	41
Tabel 7 Deskripsi Interpretasi	43
Tabel 8 Hasil Rekapitulasi Persepsi Karyawan Jetec mengenai Sistem Manajemen Kinerja Jetec	49
Tabel 9 Hasil Rekapitulasi Wawancara Karyawan Praktek Penerapan Manajemen Kinerja Jetec	51
Tabel 10 Hasil Rekapitulasi Kesimpulan Wawancara Karyawan Praktek Penerapan Manajemen Kinerja Jetec.....	56
Tabel 11 Hasil Rekapitulasi Studi Dokumen Manajemen Kinerja Jetec	57
Tabel 12 Hasil Rekapitulasi Studi Formulir Penilaian Kinerja Berdasarkan Karakteristik.....	57
Tabel 13 Hasil Rekapitulasi Studi Formulir Penilaian Kinerja Berdasarkan Komponen	59
Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Studi Dokumen Manajemen Kinerja Jetec	60
Tabel 15 Hasil Rekapitulasi Hasil Temuan Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	61
Tabel 16 Hasil Rekapitulasi Hasil Temuan dari Survei, Wawancara dan Studi Dokumen Manajemen Kinerja Jetec.....	66
Tabel 17 Rancangan Perbaikan Manajemen Kinerja Jetec.....	67

Tabel 18 Hasil Rancangan Perbaikan Manajemen Kinerja Jetec.....	69
Tabel 19 (Key Performance Indicator) KPI untuk Project Manager	71
Tabel 20 (Key Performance Indicator) KPI untuk QHSE Manager	72
Tabel 21 (Key Performance Indicator) KPI untuk HRD Manager.....	73
Tabel 22 Penilaian KBI (<i>Key Behaviour Indicator</i>).....	74
Tabel 23 Matriks Training Sistem Manajemen Kinerja	75
Tabel 24 Periode <i>Monitoring</i> Kinerja	76
Tabel 25 <i>Log book Monitoring</i> Kinerja	77
Tabel 26 Kategori Capaian Prestasi	78
Tabel 27 Kategori Capaian Behaviour.....	78
Tabel 28 Persentasi Insentif atau Bonus	80
Tabel 29 Formula Pemberian Kenaikan Pendapatan	81
Tabel 30 Matriks Jetec Training.....	82
Tabel 31 Deskripsi Interpretasi	95
Tabel 32 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Preliminari)	95
Tabel 33 Deskripsi Interpretasi	107
Tabel 34 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec	107
Tabel 35 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Perencanaan).....	108
Tabel 36 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Pelaksanaan)	109
Tabel 37 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penilaian)	110
Tabel 38 Hasil Survei Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penghargaan)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	3
Gambar 2	Proses Manajemen Kinerja.....	18
Gambar 3	Kerangka Analisis Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	25
Gambar 4	Struktur Organisasi <i>Vinci Energies</i>	33
Gambar 5	Struktur Organisasi PT. Jetec Indonesia	35
Gambar 6	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	43
Gambar 7	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Perencanaan)	44
Gambar 8	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Pelaksanaan).....	45
Gambar 9	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penilaian).....	46
Gambar 10	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penghargaan)	47
Gambar 11	<i>Time Line</i> Rancangan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	85
Gambar 12	Struktur Organisasi PT. Jetec Indonesia	91
Gambar 13	Matriks Training Kompetensi	92
Gambar 14	<i>Client Punch List</i>	93
Gambar 15	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Preliminari).....	95
Gambar 16	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec.....	107
Gambar 17	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Perencanaan)	108
Gambar 18	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Pelaksanaan).....	109
Gambar 19	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penilaian).....	110
Gambar 20	Grafik Sistem Manajemen Kinerja Jetec (Penghargaan)	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Perusahaan PT. Jetec Indonesia	91
Lampiran 2 Hasil Preliminari Survei.....	95
Lampiran 3 Kuesioner Manajemen Kinerja Jetec	96
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Tipologi Bisnis	101
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Sistem Manajemen Kinerja.....	103
Lampiran 6 Hasil Survei	107
Lampiran 7 <i>Verbatim</i> Wawancara Tipologi Bisnis	113
Lampiran 8 <i>Verbatim</i> Wawancara Sistem Manajemen Kinerja.....	146
Lampiran 9 Performance Assesement and Capability Enhancement (PACE)	212