

ABSTRAK

Identifikasi tipologi strategi bisnis diperlukan oleh El Hotel Royale Yogyakarta agar dapat bertahan dalam pasar persaingan bisnis pada hotel bintang empat. El Hotel Royale Yogyakarta terletak di kota wisata sehingga memiliki pasar potensial yang luas. Pangsa persaingan pasar hotel bintang empat di Yogyakarta sangat ketat sehingga strategi bisnis yang tepat dan sesuai diperlukan untuk memenangkan persaingan. Hal terpenting dalam mengidentifikasi tipologi strategi bisnis adalah dapat mengetahui strategi bisnis yang tepat dan sesuai dengan karakteristik organisasi. Tipologi strategi bisnis dapat melihat bagaimana arahan sistem sumber daya manusia (HRM) secara menyeluruh pada pendekatan fungsi sumber daya manusia yang sesuai dengan pilihan strategi. Secara lebih spesifik pada penelitian adalah mengenai arahan pelatihan dan pengembangan yang disusun oleh organisasi yang disesuaikan dengan karakteristik SHRD untuk dapat dibuat rancangan sistem pengembangan sumber daya manusia untuk dapat diimplementasikan sesuai dengan periode pelaksanaan yang dimulai dari tahun 2021 hingga tahun 2023.

Jenis penelitian merupakan penelitian terapan dengan metode yang digunakan pada penelitian merupakan metode penelitian kualitatif. Jenis data pada penelitian menggunakan data kualitatif yang berdasarkan cara memperolehnya terbagi menjadi data primer dari wawancara dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen dan studi literatur. Sumber data pada penelitian menggunakan data internal yang berasal dari dalam organisasi. Hasil yang diperoleh dari penelitian adalah gambaran tipologi strategi bisnis yang dijalankan oleh organisasi teridentifikasi pada jenis tipologi *analyzer*. Gambaran arahan pengembangan sumber daya manusia organisasi saat ini berada pada jenis HRD. Rancangan sistem pengembangan sumber daya manusia pada organisasi terdiri dari sepuluh butir kebijakan yang terbagi pada tujuh tahapan yang sesuai dengan proses desain pelatihan Noe. Langkah atau tahapan implementasi sistem pengembangan sumber daya manusia pada organisasi dibagi menjadi empat tahap yaitu tahap analisis, tahap desain, tahap implementasi dan tahap evaluasi yang membagi waktu pelaksanaan pada sebuah lini masa atau *timeline* sebagai panduan penerapan sistem pengembangan sumber daya manusia oleh organisasi pada periode bulan Januari tahun 2021 hingga bulan Desember pada tahun 2023.

Kata Kunci: Strategi, Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia, Hotel, El Hotel Royale Yogyakarta

ABSTRACT

Business strategy typology identification is needed by El Hotel Royale Yogyakarta in order to survive in the business competition market in four-star hotels. El Hotel Royale Yogyakarta is located in a tourism area so that makes them has a large potential market. The competition of the four-star hotel market in Yogyakarta are very tight, so a proper and appropriate business strategy is needed to win the competition. The most important thing in business strategy typology identification is being able to find out the right business strategy that according to the characteristics of the organization have. The business strategy typology also can see how the direction of the human resource system (HRM) of the organization to approaching human resource functions that most suitable with the choice of strategy. More specifically, this research is more focused about training and development directions prepared by organizations that are tailored to the characteristics of organization SHRD so that a human resource development system design can be made to be implemented on period starting between 2021 to 2023.

This type of research is applied research with the research method used is a qualitative research method. The type of data in this study using are qualitative data which, based on how to obtain it, is divided into primary data from interviews and secondary data obtained from documents and literature studies. Data research sources are using internal data from inside the organization. The results that research have obtained are the kind of the typology of business strategies using by the organization currently are analyzer typology. The current direction of the organization's human resources development are HRD type. The design of the human resource development system in the organization consists of ten policies that divided into seven phases that Noe's training design process have. The stages of implementing the human resource development system in an organization are divided into four stages, that consist of the analysis stage, the design stage, the implementation stage and the evaluation stage which divides the implementation to a timeline as a guide for implement the human resource development system by the organization starting January 2021 and ending on December 2023.

Keywords: Strategy, Human Resource Development System, Hotel Business, El Hotel