

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II	17
KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Konsep <i>Hybrid Work</i>	17
2.2 <i>Hybrid Work Capability Assesment</i>	19
2.3 Merancang Model <i>Hybrid Work</i>	24
2.4 Kerangka Kerja	33
BAB 3.....	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Metode Analisis Data	38
BAB 4	40
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN SAAT INI	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Profil Perusahaan	40
4.1.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	40
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.1.4 Bidang Usaha	42

4.1.5	Proses Bisnis	43
4.1.6	Anak Perusahaan	43
4.2	Deskripsi Praktik Manajemen yang Sedang Berjalan Saat Ini	44
4.2.1	<i>Strategic Goals</i> Transformasi PLN	44
4.2.2	Strategi <i>Human Capital</i> PT PLN (Persero) dalam mendukung Transformasi PLN.....	44
4.2.3	Arahan dan Kebijakan PLN terhadap Pengelolaan Model Kerja di Masa Pandemi	45
4.2.4	Penerapan Sistem Kerja WFO dan WFH di DIVHST PT PLN (Persero)	47
BAB V.....		50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
5.1	Kondisi Bekerja yang Diharapkan oleh Para Pegawai DIVHST PT PLN (Persero)	50
5.2	Kapabilitas DIVHST PT PLN (Persero) dalam Mendukung Model Kerja Jarak Jauh dengan Menggunakan Asesmen <i>Hybrid Work Capability Assessment</i> (Mckinsey & Company, 2021)	55
5.4	Rekomendasi.....	62
BAB VI.....		66
RANCANGAN STRATEGI DAN RENCANA IMPLEMENTASI.....		66
6.1	Sasaran	66
6.2	Strategi Implementasi <i>Hybrid Working Arrangement</i>	67
6.3	Rencana Implementasi <i>Hybrid Work</i> Pada DIVHST PT PLN (Persero) Periode 2023-2025	73
BAB VII.....		76
KESIMPULAN DAN SARAN		76
7.1	Kesimpulan	76
7.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82
GLOSARIUM.....		248

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Hybrid Work Capability Assessment Framework</i>	20
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
Tabel 5.1 Kondisi Bekerja yang Diharapkan oleh Para Pegawai DIVHST PT PLN (Persero)	50
Tabel 5.2 Kapabilitas DIVHST PT PLN (Persero) dalam Mendukung Model Kerja Jarak Jauh Saat Ini.....	56
Tabel 5.3 Ringkasan <i>Gap</i> atas Kondisi Bekerja yang Diharapkan oleh Para Pegawai dengan Hasil Asesmen Kapabilitas DIVHST PT PLN (Persero) dalam Mengimplementasikan Model Kerja Jarak Jauh.....	62
Tabel 5.4 Rekomendasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Preferensi Pegawai terhadap <i>Flexible Working Model</i> di Masa Depan ..	1
Gambar 1.2 Model <i>Hybrid Work</i> Menjadi Tren di Era <i>The New Normal</i>	2
Gambar 1.3 Perubahan Lingkungan yang Terjadi.....	2
Gambar 1.4 6 Tantangan Utama dalam Model Bekerja secara <i>Hybrid</i>	4
Gambar 1.5 Frekuensi <i>Remote Work</i> Sebelum Pandemi.....	5
Gambar 1.6 Kesiapan untuk <i>Remote Working</i> dalam Jangka Panjang.....	5
Gambar 1.7 Faktor Penting Selama Bekerja Secara <i>Remote</i>	6
Gambar 1.8 Tantangan Utama bagi HR Selama Mengimplementasikan <i>Remote Work</i> sebagai Bentuk Pengendalian di Masa Pandemi.....	7
Gambar 1.9 Transformasi PLN	10
Gambar 1.10 Persamaan <i>Employee Experience</i>	11
Gambar 1.11 Persentase Pegawai PLN yang Bekerja Secara <i>Hybrid</i>	12
Gambar 1.12 Komposisi Persentase Pegawai yang Bekerja Secara WFH-WFO	12
Gambar 1.13 Profesi dapat Melakukan Pekerjaan Secara <i>Hybrid</i>	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transformasi PLN Saat Ini	83
Lampiran 2 <i>Human Capital Roadmap</i>	84
Lampiran 3 HXMS	85
Lampiran 4 Inmedagri PPKM Level 3, Level 2, Level 1 Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali Nomor 26 Tahun 2022	86
Lampiran 5 Pedoman Wawancara terkait <i>Hybrid Work Capability</i> yang Diharapkan vs Kondisi Saat Ini (Mckinsey & Company, 2021)	87
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Analisis Perspektif Pekerjaan	92
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Analisis Perspektif Pegawai	93
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Evaluasi Tim <i>Hybrid</i>	94
Lampiran 9 Verbatim Wawancara	96
Lampiran 10 Hasil Survei Kuesioner DIVHST	243