

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	Vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah	10
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
1.5 Batasan Penelitian	22
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN TEORI	24
2.1 Strategi Bisnis Perusahaan	24
2.2 Hubungan Tipologi Strategi Bisnis dengan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.3 Hubungan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Manajemen Kinerja	30
2.4 Manajemen Kinerja	31
2.5 Manfaat Manajemen Kinerja	32
2.6 Sistem Manajemen Kinerja	33
2.7 Persamaan Teori Grote (1998), Aguinis (2014), Weiss dan Hartle (1997)	35
2.8 Karateristik Manajemen Kinerja menurut Aguinis (2014)	38
2.9 Hambatan dalam penerapan Manajemen Kinerja di Perusahaan.....	40
2.10 Kompetensi	41
2.11 Jenis-Jenis Kompetensi	42
2.12 Mixed Model Performance Management	43
2.13 Kerangka Analisis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Jenis, Metode dan Sumber Pengumpulan Data	48
3.1.1 Wawancara	49
3.1.2 Studi Dokumen Internal Perusahaan	49
3.1.3 Survei	49
3.1.4 Tabel Proses Penelitian	49
3.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data	51
3.2.1 Mempelajari Tipologi Bisnis PT IB Berdasarkan Miles And Snow (1984).....	51
3.2.2 Menentukan Strategi Kebijakan SDM PT IB Berdasarkan Miles And Snow (1984)	52
3.2.3 Menentukan Strategi Manajemen Kinerja PT IB Berdasarkan Teori Grote (1998)	52
3.2.4 Mengidentifikasi Penerapan Manajemen Kinerja PT IB Berdasarkan Aguinis (2014), Weiss And Hartle (1997), Dan Model Kompetensi PT IB	52
3.2.5 Identifikasi Kesenjangan Antara Teori Dan Penerapan Manajemen Kinerja Di PT IB	54
3.2.6 Menyusun Rancangan Sistem Manajemen Kinerja Sesuai Tipologi	54

	Dan Kebutuhan Perbaikan Di PT IB	
3.2.7	Menyusun Rancangan Penerapan Manajemen Kinerja Sesuai Tipologi Dan Kebutuhan Perbaikan Di PT IB	54
BAB IV	PROFIL PERUSAHAAN	56
4.1	Gambaran Umum	56
4.2	Konsep Dan Strategi	57
4.3	Struktur Organisasi	60
4.4	Manajemen Kinerja di PT IB	65
4.4.1	Prosedur Penilaian	65
4.4.2	Hasil Penilaian Kinerja	66
BAB V	PEMBAHASAN DAN ANALISIS	67
5.1	Mempelajari Tipologi Bisnis PT IB Berdasarkan Miles And Snow (1984)	67
5.2	Menetapkan Strategi Kebijakan SDM PT IB Berdasarkan Miles And Snow (1984).....	73
5.3	Menentukan Strategi Manajemen Kinerja PT IB Berdasarkan Grote (1998)	73
5.4	Mengidentifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kinerja PT IB	75
5.4.1	Tahap Perencanaan Kinerja	75
5.4.2	Tahap Pelaksanaan Kinerja	76
5.4.3	Tahap Penilaian Kinerja	78
5.4.4	Tahap Tindak Lanjut	79
5.4.5	Reality Audit Berdasarkan Aguinis (2014) Penerapan Manajemen Kinerja Di PT IB	80
5.5	Identifikasi Kesenjangan Antara Teori dan Penerapan Manajemen Kinerja Di PT IB	88
5.6	Menyusun Rancangan Manajemen Kinerja Sesuai Tipologi Dan Kebutuhan Perbaikan di PT IB Berdasarkan Spencer & Spencer (1993)	94
5.7	Menyusun Rancangan Penerapan Manajemen Kinerja Sesuai Tipologi Dan Kebutuhan Perbaikan Di PT IB	98
BAB VI	RANCANGAN PENERAPAN	101
6.1	Pelaksanaan Inisiatif Strategis Perumusan Target Perusahaan	103
6.2	Pembuatan Dokumen KPI Perusahaan Berdasarkan <i>Mixed Model Performance</i>	107
6.3	Menetapkan Dokumen <i>Coaching</i>	119
6.4	Pelaksanaan Inisiatif Strategis Survey Gaji Ke Industri Sejenis	122
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	123
7.1	Kesimpulan	123
7.2	Saran	125
	DAFTAR PUSTAKA	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Target vs Revenue 2016 - 2019	13
Gambar 1.2	Rangkuman Kelemahan Kompetensi Inti Perusahaan di Penilaian Kinerja 2019	15
Gambar 1.3	Data Sekunder Kuisisioner Hartle PT IB Tahun 2020	19
Gambar 2.1	Aktifitas Manajemen Kinerja (Grote. 1998)	33
Gambar 2.2	Persamaan Teori Grote (1998), Aguinis (2014), Weiss dan Hartle (1997)	36
Gambar 2.3	Performance - Based On Competencies - Based Appraisal Approached Spencer - Spencer (1993)	43
Gambar 2.4	Kerangka Analisis	44
Gambar 4.1	Konsep dan Strategi Perusahaan 2017-2022	59
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bagian HRD	62
Gambar 6.1	Pedoman Bisnis Proses Property Developer	105
Gambar 6.2	Format Dokumen Penilaian Kinerja Departemen HRD	108
Gambar 6.3	Format Dokumen Penilaian Kinerja Departemen Teknik...	114
Gambar 6.4	Format Formulir Coaching	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Situasi Aktual Departemen	14
Tabel 2.1	Tipologi Strategi Bisnis Miles and Snow (1984)	25
Tabel 2.2	Tipologi Strategi Human Resource Manajemen Miles and Snow (1984)	28
Tabel 2.3	Performance – based and Competencies – based Appraisal approached Spencer and Spencer (1993)	43
Tabel 3.1	Tabel Proses Penelitian	50
Tabel 4.1	Data Jumlah Tenaga Kerja PT IB 2019	64
Tabel 5.1	Analisa Strategi Bisnis PT IB	72
Tabel 5.2	Hasil Kuesioner Weiss dan Hartle (1997) Tahap Perencanaan Kinerja di PT IB	75
Table 5.3	Hasil Kuesioner Weiss dan Hartle (1997) : Tahap Pelaksanaan Kinerja PT IB	76
Tabel 5.4	Hasil Kuesioner Weiss dan Hartle (1997) Tahap Penilaian Kinerja di PT IB	79
Tabel 5.5	Hasil kuesioner Weiss dan Hartle (1997) Tahap Tindak Lanjut di PT IB	80
Tabel 5.6	Checklist Aguinis (2014)	81
Tabel 5.7	Identifikasi Kesenjangan Antara Teori dan Penerapan Manajemen Kinerja di PT IB	88
Tabel 5.8	Rancangan Penerapan Manajemen Kinerja Sesuai Tipologi Dan Kebutuhan Perbaikan Di PT IB	98
Tabel 6.1	Program Dan Tahapan Inisiatif Strategis Perumusan Target Perusahaan	103
Tabel 6.2	Program Dan Tahapan Dokumen KPI Berdasarkan Mixed Model Performance	113
Tabel 6.3	Program Dan Tahapan Dokumen Coaching.....	119
Tabel 6.4	Program Dan Tahapan Inisiatif Strategis Survey Gaji	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara Dan Observasi	128
Lampiran 2	Transkrip Verbatim Wawancara GM	130
Lampiran 3	Identifikasi Arah dan Proses Sistem Manajemen Kinerja	138
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	140
Lampiran 5	Analisis Data Kuesioner Penelitian	144
Lampiran 6	Performance Appraisal Result 2019	146
Lampiran 7	Dokumen Penilaian Kinerja	148
Lampiran 8	Struktur Organisasi PT IB	153