

## **ABSTRACT**

### **STRATEGY DESIGN AND PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM IN MITRA SETYA UTAMA**

*PT Mitra Setya Utama is one of the private construction companies in Indonesia. PT Mitra Setya Utama's vision is to become a trusted company and be able to make a major contribution to infrastructure development nationally, it is important for companies to pay more attention to governance, human resource management. Until now, within the company there is still a gap between business strategy and human resource strategy, namely in performance management. Seeing the existing problems, it is necessary for the company to be serious in dealing with this in the hope that the company can improve the performance management system and have guidelines for its implementation. This study uses qualitative methods by means of data collection, interviews, document studies and literature studies. The stages of the research carried out are to identify the company's business typology, analyze the gaps in the implementation of performance management, then refine the design of the performance management system and establish the implementation stage.*

*Keywords: Human resource strategy design, performance management system design, business typology analysis.*

## **ABSTRAK**

### **RANCANGAN STRATEGI DAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PADA PT MITRA SETYA UTAMA**

PT Mitra Setya Utama merupakan salah satu perusahaan konstruksi swasta di Indonesia. Visi yang dimiliki PT Mitra Setya Utama untuk dapat menjadi perusahaan yang terpercaya dan mampu memberikan kontribusi besar bagi pembangunan infrastruktur secara nasional, penting bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan tata kelola, manajemen sumber daya manusia. Sampai dengan saat ini, di dalam perusahaan masih terdapat kesenjangan antara strategi bisnis dengan strategi sumber daya manusia yaitu pada manajemen kinerja. Melihat permasalahan yang ada, perlu adanya keseriusan perusahaan dalam menangani hal tersebut dengan harapan perusahaan dapat menyempurnakan sistem manajemen kinerja dan memiliki pedoman implementasinya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan cara pengumpulan data, wawancara, studi dokumen dan studi literatur. Tahapan penelitian yang dilakukan adalah mengidentifikasi tipologi bisnis perusahaan, menganalisa kesenjangan penerapan manajemen kinerja, kemudian menyempurnakan rancangan sistem manajemen kinerja dan membentuk tahapan implementasi.

*Kata kunci: Rancangan strategi sumber daya manusia, rancangan sistem manajemen kinerja, analisis tipologi bisnis perusahaan.*