

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>II. KAJIAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tipologi Bisnis .....	7
2.2 Hubungan Strategi Bisnis dan Strategi Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Manajemen Kinerja .....	12
2.3.1 Pengertian Manajemen Kinerja.....	12
2.3.2 Tujuan Manajemen Kinerja .....	13
2.3.3 Manfaat Manajemen Kinerja .....	14
2.3.4 Tahapan Manajemen Kinerja .....	14
2.3.4.1 Perencanaan Kinerja.....	15
2.3.4.2 Pelaksanaan Kinerja .....	17
2.3.4.3 Penilaian Kinerja .....	19
2.3.4.4 Tindak Lanjut Kinerja .....	20
2.3.4.5 Pembaruan dan Kontrak Kinerja Baru .....	21
2.3.5 Formulir Penilaian Kinerja .....	21
2.3.6 Karakteristik Sistem Manajemen Kinerja .....	22
2.4 Kerangka Analisis .....	25
<b>III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Metode Pengolahan Data .....	33

3.4.1	Pengolahan Data Hasil Wawancara .....	33
3.4.2	Pengolahan Data Hasil Survei .....	33
3.4.3	Pengolahan Data Hasil Tinjauan Dokumen .....	35
<b>IV.</b>	<b>PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.2	Visi, Misi, dan Nilai Inti Perusahaan.....	37
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
4.4	Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Pada PT Mitra Setya Utama .....	39
4.4.1	Penerapan Perencanaan Kinerja .....	39
4.4.2	Penerapan Pelaksanaan Kinerja.....	39
4.4.3	Penerapan Penilaian Kinerja.....	39
4.4.4	Penerapan Tindak Lanjut Kinerja.....	40
<b>V.</b>	<b>HASIL ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
5.1	Analisis Visi, Misi, dan Nilai PT Mitra Setya Utama .....	41
5.2	Analisis Tipologi Strategi Bisnis PT Mitra Setya Utama....	41
5.3	Analisis Arah dan Kebijakan Manajemen Kinerja .....	46
5.3.1	Arah dan Kebijakan Berdasarkan Tipologi Bisnis .....	46
5.3.2	Penyusunan Arah dan Kebijakan Manajemen Kinerja.....	48
5.4	Analisis Sistem Manajemen Kinerja Saat Ini.....	49
5.4.1	Hasil Wawancara .....	49
5.4.2	Hasil Survei .....	60
5.4.3	Hasil Studi Dokumen.....	66
5.5	Rekap Hasil Analisis Penerapan Manajemen Kinerja.....	69
5.6	Analisis Kesenjangan Manajemen Kinerja.....	70
5.7	Analisis Kebutuhan Rancangan Manajemen Kinerja .....	77
<b>VI.</b>	<b>RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DI PT MITRA SETYA UTAMA.....</b>	<b>82</b>
6.1	Tahap Perencanaan Kinerja .....	82
6.1.1	Tahap Perencanaan Sasaran Kerja Individu .....	83
6.1.2	Tahap Perencanaan Sasaran Kompetensi Individu.....	88

6.2	Tahap Pelaksanaan Kinerja .....	92
6.3	Tahap Penilaian Kinerja .....	94
6.3.1	Penilaian Terhadap Kinerja Individu .....	95
6.3.2	Penilaian Terhadap Kompetensi Kerja Individu .....	97
6.3.3	Formulir Evaluasi .....	98
6.4	Tahap <i>Review</i> Kinerja .....	99
6.4.1	Sistem <i>Reward</i> di Perusahaan.....	99
6.4.2	Sistem <i>Punishment</i> di Perusahaan .....	100
6.5	Implementasi Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja Perusahaan.....	102
<b>VII.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
7.1	Kesimpulan .....	107
7.2	Saran.....	109
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Teori Tipologi Bisnis Miles dan Snow .....	8
Tabel 2. Hubungan Strategi Bisnis dan Strategi Sumber Daya Manusia .....	10
Tabel 3. Pengelompokan 15 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja ke Dalam Empat Tahap Manajemen Kinerja ....	29
Tabel 4. Contoh Kuesioner Weiss dan Hartle .....	30
Tabel 5. Tahapan Analisis dan Metode Pengumpulan Data .....	32
Tabel 6. Nilai Akhir Penilaian Kinerja.....	40
Tabel 7. Analisis Penerapan Strategi Bisnis PT Mitra Setya Utama .....	44
Tabel 8. Arah dan Kebijakan Berdasarkan Tipologi Bisnis .....	47
Tabel 9. Arah dan Kebijakan Manajemen Kinerja Aspek Strategik.....	48
Tabel 10. Hasil Wawancara <i>Checklist</i> .....	50
Tabel 11. Pengelompokan 15 Karakteristik Manajemen Kinerja Ideal Ke Dalam Tahapan Manajemen Kinerja .....	59
Tabel 12. Rekap Hasil Rata-Rata Skor Kuesioner .....	61
Tabel 12. Hasil Survei Perencanaan Kinerja .....	61
Tabel 13. Hasil Survei Pelaksanaan Kinerja.....	61
Tabel 14. Hasil Survei Penilaian Kinerja.....	63
Tabel 15. Hasil Survei Tindak Lanjut Kinerja.....	64
Tabel 16. Pengelompokan <i>Checklist</i> Kuesioner .....	65
Tabel 17. Komponen Formulir Penilaian .....	67
Tabel 18. Analisis Formulir Penilaian Berdasarkan Karakteristik .	68
Tabel 19. Rekap Hasil Analisis Penerapan Manajemen Kinerja ..	70
Tabel 20. Analisis Kesenjangan Pada Manajemen Kinerja PT Mitra Setya Utama .....	75
Tabel 21. Analisis Kebutuhan Rancangan Manajemen Kinerja....	77
Tabel 22. Contoh Penurunan KPI Divisi Personalia PT Mitra Setya Utama .....	84

Tabel 23. Contoh Pembobotan KPI untuk Divisi Personalia.....	86
Tabel 24. Contoh Penetapan Sasaran Kinerja dan Standar Kinerja KPI Divisi Personalia .....	87
Tabel 25. Contoh Perilaku Karyawan Level Manager Personalia yang Diharapkan dengan Kompetensi yang Berlaku....	89
Tabel 26. Contoh Standarisasi Keberhasilan Pencapaian Kompetensi PT Mitra Setya Utama .....	91
Tabel 25. Contoh Formulir Tahapan Pelaksanaan .....	86
Tabel 26. Contoh Total Nilai Akhir Sasaran Kerja Individu .....	88
Tabel 27. Contoh Formulir Tahapan Pelaksanaan .....	94
Tabel 28. Contoh Total Nilai Akhir Sasaran Kerja Individu .....	96
Tabel 29. Contoh Penilaian Kompetensi Karyawan .....	98
Tabel 30. Contoh Formulir Evaluasi .....	90
Tabel 31. Timeline Periode Percobaan 2023 .....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Aktivitas Sistem Manajemen Kinerja .....	15
Gambar 2. Kerangka Analisis Rancangan Strategi dan Sistem Manajemen Kinerja PT Mitra Setya Utama .....	26
Gambar 3. Struktur Organisasi Perusahaan MSU.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2. Formulir Penilaian Saat Ini .....	119
Lampiran 3. Verbatim Wawancara dengan Direktur Utama .....	120
Lampiran 4. Verbatim Wawancara dengan Manajer Keuangan dan Personalia.....	123