

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VIRTUAL,
MOTIVASI DAN INTERNAL LOCUS OF CONTROL
TERHADAP KINERJA AGENT CONTACT CENTER
BEKERJA DARI RUMAH**

Mira Sonia Seba Liawati
NIM 2020012502

&

Ratna Denise Silalahi
NIM 2020012504

TESIS Program Magister Manajemen Eksekutif
Angkatan 68



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

Jakarta
2021