

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Mira Sonia Seba Liawati & Ratna Denise Silalahi
NIM : 2020012502 & 2020012504
Program Studi : MM Eksekutif
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Virtual, Motivasi, dan
Internal Locus of Control Terhadap Kinerja Agen
Contact Center Bekerja dari Rumah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi MM Eksekutif Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

Disetujui oleh:

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Dr. Riza Aryanto, SPi., M.M

Tim Penguji :
(Ketua) Dr. Wendra, S.E., M.HRM.,

(Anggota) Dr. Eva Hotnaidah Saragih. M.A.,

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Plt. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen PPM

(Dr. Wendra, S.E., M.HRM.) Dr. Aprihatiningrum Hidayati, M.M.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Februari 2022