

DAFTAR ISI

Halaman

LIDYA RITTAR ASTER MARPAUNG	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTARLAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Signifikasi Penelitian	10
1.6 Batasan Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Work From Home</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Work From Home</i>	13
2.1.2 Indikator <i>Work From Home</i>	13
2.1.3 Dampak Sistem WFH	14
2.2 <i>Work Life Balance</i>	15
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	15
2.2.2 Faktor <i>Work Life Balance</i>	16
2.2.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	17
2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3 Cara Mengukur Kepuasan Kerja	19
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.4 Produktivitas Kerja	21

2.4.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	21
2.4.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	22
2.4.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	23
2.5 Tinjauan Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
2.7 Pengembangan Hipotesis	27
2.7.1 Pengaruh sistem WFH terhadap kepuasan kerja.....	28
2.7.3 Pengaruh sistem WFH dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	29
2.8 Model Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.2.3 Besar Sampel.....	35
3.3 Instrumen Penelitian	35
3.4 Operasionalisasi Variabel	36
3.4.1 Variabel Bebas/Independen	36
3.4.2 Variabel Bebas Terikat dan Mediasi	38
3.4.3 Variabel Terikat/Dependen	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Metode <i>Convenience Sampling</i>	41
3.5.2 Metode <i>Snowball Sampling</i>	41
3.6 Metode Pengolahan Data	41
3.7 Metode Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2 Uji Hipotesis dan Analisa Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Analisis Hasil Penelitian	52
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Profil Responden	55
4.1.3 Analisis Deskriptif Data Tanggapan Responden	58
4.1.4 Uji Asumsi Klasik Persamaan Pertama (I).....	66
4.1.5 Uji Asumsi Klasik Persamaan Kedua (II).....	70
4.1.6 Uji Koefisien Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	73
4.1.7 Analisis Korelasi	84
4.1.8 Pembahasan Penelitian.....	85

4.1.9 Pembahasan Implikasi Manajerial dan Akademis	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simpulan Hipotesis	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Sistem WFH	37
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Work Life Balance.....	38
Tabel 3. 3 Indikator Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 3. 4 Indikator Pengukuran Variabel Produktivitas.....	40
Tabel 3. 5 Pengaruh Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y_2 yang dimediasi Y_1	47
Tabel 3. 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Work From Home (X_1)	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X_2)	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y_2)	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 8 Data Responden (Durasi WFH).....	57
Tabel 4. 9 Data Responden (Domisili Kantor)	58
Tabel 4. 10 Nilai Instrumen Penelitian Variabel Work From Home (X_1).....	59
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Work From.....	59
Tabel 4. 12 Nilai Instrumen Penelitian Pada Variabel Work Life Balance (X_2).....	61
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Work Life Balance.....	61
Tabel 4. 14 Nilai Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	62
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	63
Tabel 4. 16 Nilai Instrumen Penelitian Variabel Produktivitas (Y_2)	64
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Produktivitas (Y_2) 65	
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama (I).....	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama (I)	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua (II)	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua (II)	73
Tabel 4. 22 Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas.....	74
Tabel 4. 23 Koefisien Jalur Persamaan Pertama (I).....	74

Tabel 4. 24 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4. 25 Koefisien Jalur Persamaan Kedua (II)	78
Tabel 4. 26 Koefisien Determinasi Persamaan Kedua (II)	79
Tabel 4. 27 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Persamaan.....	82
Tabel 4. 28 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y_2 yang dimediasi Y_1	82
Tabel 4. 29 Acuan Perhitungan Sobel Test.....	83
Tabel 4. 30 Hasil Calculation Sobel Test.....	84
Tabel 4. 31 Koefisien Korelasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Hipotesis Penelitian	33
Gambar 3. 1 Diagram Path.....	45
Gambar 3. 2 Persamaan I: Diagram Jalur X_1 dan X_2 terhadap Y_1	46
Gambar 3. 3 Persamaa II: Diagram Jalur X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	46
Gambar 4. 1 Diagram Persamaan I.....	66
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-P Plot Persamaan Pertama (I)	67
Gambar 4. 3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama (I).....	68
Gambar 4. 4 Diagram Persamaan Kedua (II).....	70
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot Persamaan Kedua (II).....	71
Gambar 4. 6 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua (II)	72
Gambar 4. 7 Diagram Koefisien Jalur Persamaan I.....	77
Gambar 4. 8 Diagram Koefisien Jalur Persamaan II	81

DAFTARLAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Bentuk <i>Google Form (Online)</i>	107
Lampiran 3 Identitas Responden	112
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	117
Lampiran 5 Deskriptif Statistik.....	126
Lampiran 6 Koefisien Korelasi	137