

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
ABSTRAK.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.5 RUANG LINGKUP BAHASAN.....	6
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 PELATIHAN	8
2.2 <i>ON THE JOB TRAINING (OJT)</i>	8
2.3 ELEMEN-ELEMEN PENTING DALAM PELAKSANAAN OJT MDP	9
2.4 KERANGKA ANALISIS.....	12
BAB III.....	13

METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 JENIS PENELITIAN	13
3.2 OBJEK PENELITIAN	13
3.3 PENGUMPULAN DATA	14
3.4 METODE ANALISIS DATA	17
BAB IV	19
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
4.1 PROFIL PERUSAHAAN.....	19
4.2 STRUKTUR ORGANISASI MAYORA.....	22
BAB V.....	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
5.1 PRAKTIK OJT MDP DI MAYORA	23
5.4 KEBUTUHAN PENYEMPURNAAN PRAKTIK OJT MDP DI MAYORA	38
5.5 RANCANGAN PENYEMPURNAAN.....	39
BAB VI	45
KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Kerangka Analisis.....	12
Gambar 2.Logo Mayora.....	20
Gambar 3.Struktur Organisasi Mayora.....	22
Gambar 4. Skor Persepsi Peserta OJT MDP.....	28
Gambar 5. Skor Persepsi Alumni OJT MDP	29
Gambar 6. Skor Persepsi <i>User</i>	30
Gambar 7.RancanganPenyempurnaan.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data, Sumber, Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	14
Tabel 2. Produk Mayora.....	21
Tabel 3. Rekapitulasi Temuan Hasil Survei Kerja Praktik dan Wawancara...	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Pelaksanaan OJT MDP	50
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Terhadap Peserta MDP Divisi <i>Sales</i> Batch 25..	50
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Terhadap System support staff (Alumni MDP)..	55
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Terhadap <i>System support user</i>	60
Lampiran 5. Panduan Wawancara.....	63
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Terhadap peserta MDP Divisi <i>Sales</i> , Alumni MDP <i>System support staff</i> dan <i>System support User</i>	66
Lampiran 7. Desain Kuisisioner Peserta MDP	68
Lampiran 8. Desain Kuisisioner Alumni MDP.....	74
Lampiran 9. Desain Kuisisioner <i>User</i>	79
Lampiran 10. Contoh modul yang lengkap.....	84