

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pengesahan</b>	<b>i</b>
<b>Pernyataan</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Tabel</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Manajemen sumber daya manusia	6
2.2. <i>Employee Engagement</i>	6
2.3. Aspek dan Karakteristik dalam <i>Employee Engagement</i>	7
2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	8
2.5. Pengukuran <i>Employee Engagement</i>	9
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis penelitian	10
3.2. Identifikasi variable	10
3.3. Subjek penelitian	10

3.4	Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian	11
3.5	Metode pengolahan data dan analisis data	12
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
4.1.	Sejarah perusahaan	14
4.2.	Visi, misi, nilai penting	15
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Demografi responden	16
5.2	Temuan dan hasil olah data	19
5.2.1	Employee Engagement di PT XYZ untuk data secara keseluruhan	24
5.2.2	Employee Engagement di PT XYZ berdasarkan Bidang Kerja	25
5.2.3	Employee Engagement di PT XYZ berdasarkan Kelompok Pekerjaan	28
5.2.4	Employee Engagement di PT XYZ berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
5.3	Rancangan Rekomendasi untuk Meningkatkan Skor Employee Engagement di PT XYZ	35
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan	36
6.2	Saran	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		38
<b>LAMPIRAN</b>		40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Operasionalisasi Variabel	11
Tabel 2	Item-item dalam UWES	12
Tabel 3	Acuan Penilaian & Interpretasi Nilai Hasil Survei UWES-17	13
Tabel 4	Distribusi Berdasarkan Tahun Kelahiran	16
Tabel 5	Distribusi Berdasarkan Masa Kerja	17
Tabel 6	Distribusi Berdasarkan Bidang Kerja	17
Tabel 7	Distribusi Berdasarkan Kelompok Kerja	18
Tabel 8	Distribusi Berdasarkan Pendidikan	18
Tabel 9	Rekapitulasi Hasil Olah Data mengacu pada manual UWES-17	19
Tabel 10	Hasil input secara keseluruhan	20
Tabel 11	<i>Employee Engagament</i> secara Keseluruhan	22
Tabel 12	<i>Employee Engagament</i> berdasarkan Bidang Kerja	24
Tabel 13	<i>Employee Engagament</i> berdasarkan Kelompok Pekerjaan	27
Tabel 14	<i>Employee Engagament</i> berdasarkan Pendidikan	30