

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Bahasan	5
1.6 Sistematika penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Human Resources Management.....	8
2.2 Definisi Keterikatan Karyawan (Employee Engagement).....	9
2.3 Metode Gallup	9
Sumber : Gallup levels of the Q ¹² hierarchy	11
2.4 Literatur yang digunakan	19

2.5	Kerangka analisis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Jenis, Sumber, Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.3	Metode Analisis Data.....	27
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN		30
4.1	Sejarah Perusahaan.....	30
4.2	Visi dan Misi	31
4.4	Praktik Manajemen.....	32
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN		34
5.1	Demografi Responden.....	34
5.2	Tingkat Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) di PT Bumi Indah Saranamedis berdasarkan demografi responden	36
5.3	Tingkat Keterikatan Karyawan untuk 12 Komponen Employee Engagement....	38
5.4	Rancangan Strategi Peningkatan Keterikatan Karyawan pada PT Bumi Indah Saranamedis	52
5.5	Implementasi Rekomendasi Rancangan Program Peningkatan Keterikatan Karyawan.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 12 Komponen Employee Engagement.....	x
Gambar 2. Kerangka Analisis.....	21
Gambar 3. Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4. Demografi Jenis Kelamin	34
Gambar 5. Demografi Usia.....	35
Gambar 6. Demografi Masa Kerja.....	35
Gambar 7. Demografi Divisi	36
Gambar 8. Hasil Tingkat Keterikatan Karyawan untuk 12 Komponen	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Literatur	19
Tabel 2. Jenis, Sumber, Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
Tabel 3. Pertanyaan Sensus	26
Tabel 4. Kategori Tingkat Employee Engagement.....	28
Tabel 5. Demografi Jenis Kelamin	34
Tabel 6. Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasarkan Demografi	37
Tabel 7. Hasil Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 8. Hasil Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasarkan Divisi	43
Tabel 9. Hasil Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 10. Hasil Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 11. Rekapitulasi Pernyataan dengan Skor Terendah untuk 12 Komponen Employee Engagement di PT Bumi Indah Saranamedis	50
Tabel 12. Prioritas Program Peningkatan Keterikatan Karyawan	52
Tabel 13. Jadwal Pelaksanaan Rekomendasi Implementasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Perhitungan secara Keseluruhan	63
Lampiran 2. Hasil Perhitungan berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Lampiran 3. Hasil Perhitungan berdasarkan Usia.....	64
Lampiran 4. Hasil Perhitungan berdasarkan Masa Kerja.....	64
Lampiran 5. Hasil Perhitungan berdasarkan Masa Kerja.....	65