

ABSTRACT

PERFORMANCE MANAGEMENT DESIGN AT PT. KARYA SUMBER ENERGY PERIOD 2019-2020

The shipping industry is an industry that is not highlighted in Indonesia, because it is not negative thing, but because of the potential for the market development in Indonesia it self. This caused competition to win the market in Indonesia. Shipping companies needs strategies with their respective strengths. As responding to PT KSE which also enhances SHRM strategiesto improves performance. In determining the strategy is also necessary to also consider the risks that will be faced. The management application is needed by PT KSE to be able to reduce the deviation requirements for the target to be achieved. PT. KSE to be able to improve the target achieved.

This study aims to determine the performance management and makes design management planning based on the company's strategy so that it can suistuinable the sea transportation business. This Study uses qualitative methods to measure performance management performance, and use the business strategy according to Miles and Snow in measuring business strategy when this is done.

Keywords: Performance Management, Miles and Snow

ABSTRAK

RANCANGAN PENYEMPURNAAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. KARYA SUMBER ENERGY PADA TAHUN 2019-2020

Industri perusahaan pelayaran merupakan industri yang sedang disorot di Indonesia, bukan karena hal negative, melainkan karena potensi yang sangat besar untuk perkembangan pasar di Indonesia itu sendiri. Hal ini menyebabkan meningkatnya persaingan pasar di Indonesia. Perusahaan pelayaran menerapkan strategi dengan kekuatan mereka masing-masing. Seperti halnya PT KSE yang juga menerapkan strategi MSDM untuk bisa meningkatkan performance mereka di Indonesia. Dalam menentukan strategi perlu juga mempertimbangkan competitor dalam memberikan pelayanan jasa pengangkutan. Penerapan manajemen kinerja perlu dipertimbangkan oleh PT KSE untuk dapat mengurangi kemungkinan terjadinya penyimpangan terhadap target yang ingin dicapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan manajemen kinerja perusahaan saat ini dan membuat rancangan manajemen kinerja sehingga bisa bertahan dalam menjalankan kegiatan bisnis pengangkutan transportasi laut. Penelitian ini juga menggunakan teori *Weiss and Hartle* untuk mengetahui manajemen kinerja saat ini dan menggunakan tipologi *Miles and Snow* dalam mengetahui strategi bisnis saat ini.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja, *Weiss and Hartle*, *Miles and Snow*.