

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Strategi Bisnis	5
2.1.1 Tipologi Miles and Snow	5
2.1.1 Strategi Defender	7
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Definisi Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.2 Hubungan antara Strategi MSDM dengan Strategi Bisnis Organisasi	8
2.3 Strategi MSDM dan Manajemen Kinerja	8
2.4 Sistem Manajemen Kinerja	10
2.4.1 Devinition dan Tujuan Manajemen Kinerja	10
2.4.2 Siklus Manajemen Kinerja	11
2.4.3 Tahapan Manajemen Kinerja	13
2.4.3.1 Role Devinition	13
2.4.3.2 Performance Agreement	14
2.4.3.3 Personal Development Planning	15
2.4.3.4 Managing Performance	16
2.4.3.5 Performance Review	16
2.4.3.6 Tindak Lanjut	17
2.4.3.7 Coaching and Counseling	18
2.4.4 Formulir Penilaian Kinerja	18
2.5 Matrix Kinerja dan Value	19
2.6 Tindak Lanjut hasil Matrix dan Value	26
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Kinerja	22
3.2 Instrumen Penelitian Yang Digunakan	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Pengolahan Data	24
3.4.1 Metode Wawancara	24
3.4.2 Metode Data Tinjauan Literatur dan Dokumen	24
3.4.3 Metode Pengolahan Data Kuesioner	24
3.4.4 Metode Analisis Data Survey	25
3.5 Tabulasi Data	26

DAFTAR ISI
(Lanjutan)

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.2 Visi, Misi dan Value.....	29
4.2.1 Visi	29
4.2.2 Misi.....	29
4.2.3 Value.....	29
4.3 Struktur Organisasi	29
4.4.3 Nilai - nilai Perusahaan	29
4.5 Struktur Organisasi	30
BAB V PEMBAHASAN	31
5.1 Mempelajari Visi, Misi, Nilai dan Strategi Bisnis PT. KSE	31
5.2 Mengidentifikasi Strategi MSDM di PT. KSE.....	31
5.3 Menetapkan Arah Kebijakan Manajemen Kinerja	32
5.3.1 Orientasi Strategis	32
5.3.2 Orientasi Pasar.....	32
5.3.3 Orientasi Produk	33
5.3.4 Memetakan dan Mendefinisikan Strategi	33
5.4 Analisis dan Identifikasi Kesenjangan Sistem Manajemen Kinerja.....	34
5.4.1 Praktek Sistem Manajemen Kinerja Berdasarkan teori Weiss and Hartle.....	34
5.4.2 Pelaksanaan Manajemen Kinerja	38
5.4.2.1 Hasil Wawancara.....	38
5.4.2.2 Perencanaan Kerja.....	38
5.4.2.3 Pelaksanaan dan Pemantauan Kinerja	38
5.4.2.4 Penilaian Kinerja	38
5.4.2.5 Tindak Lanjut	39
5.4.2.6 Hasil Studi Dokumen	39
5.4.2.2 Kesimpulan Hasil Temuan.....	40
5.5 Analisis Kesenjangan Manajemen Kinerja	42
5.5.1 Perencanaan Kinerja.....	42
5.5.2 Pelaksanaan dan Pemantauan Kinerja.....	43
5.5.3 Penilaian Kinerja.....	43
5.5.4 Tindak Lanjut.....	44
5.6 Menyusun Rancangan Manajemen Kinerja di PT. Karya Sumber Energy	48
BAB VI RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA & IMPLEMENTASI 49	
6.1 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja	49
6.1.1 Perencanaan Kinerja.....	49
6.1.1.1 Penyusunan Perencanaan Kinerja	49
6.1.1.2 Penyusunan Perencanaan Pengamalan Nilai Perusahaan.....	53
6.1.2 Pelaksanaan dan Pemantauan Kinerja.....	55
6.1.3 Penilaian Kinerja.....	56
6.1.3.1 Penilaian Terhadap Prestasi Kinerja	57
6.1.3.2 Penilaian Terhadap Pengamalan Nilai-Nilai Perusahaan	62
6.1.4 Tindak Lanjut.....	65
6.2 Implementasi Sistem Manajemen Kinerja di PT. KSE	66
6.2.1 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja.....	66

DAFTAR ISI
(Lanjutan)

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	70
7.1 Kesimpulan.....	70
7.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Integrasi Dalam Manajemen Kinerja (Millmore, 2007)	9
Gambar 2.2 Tahapan Manajemen Kinerja (Amstrong, 2000).....	13
Gambar 2.3 Sistematika Role Definition (Amstrong. 2000)	14
Gambar 2.4 Ruang Lingkup Manajemen Kinerja (Amstrong. 2000).....	16
Gambar 2.5 Performance Value Matrix (The kend Blanchard, Companies, 2000).....	20
Gambar 4.1 Bagan Divisi Karya Tehnik Group	27
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. KSE	30
Gambar 6.1 Struktur Organisasi Tim Proyek Implementasi	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe Karakteristik Tipologi Miles and Snow	6
Tabel 3.1 Metode Identifikasi Kerangka Analisis.....	27
Tabel 5.1 Kesimpulan Hasil Temuan Sistem Manajemen Kinerja	31
Tabel 5.2 Perbandingan Rancangan dan Temuan Gap Manajemen Kinerja	40
Tabel 5.3 Arahan Manajemen Kinerja berdasarkan teori <i>Miles and Snow</i>	48
Tabel 5.4 Perbandingan Rancangan dan Temuan Gap Manajemen Kinerja	48
Tabel 6.1 Arahan Manajemen Kinerja berdasarkan teori <i>Miles and Snow</i>	50
Tabel 6.2 Perbandingan Rancangan dan Temuan Gap Manajemen Kinerja	50
Tabel 6.3 Contoh Penyusunan KPI untuk Department Crewing.....	51
Tabel 6.4 Range Standar Kinerja	53
Tabel 6.5 Contoh Penyusunan perencanaan Pengamalan Nilai Perusahaan	54
Tabel 6.6 Pembobotan Setiap Level Jabatan.....	57
Tabel 6.7 Total Nilai Akhir Assignmenet Apraisal	58
Tabel 6.8 Total Nilai Akhir Routine Activit.....	59
Tabel 6.9 Penilaian Akhir Prestasi kerja	60
Tabel 6.10 Contoh Pengamatan Corporate Value.....	62
Tabel 6.11 Contoh Pengamatan Corporate Value dengan 12 Pernyataan	64
Tabel 6.12 Kategori Penilaian Menurut Total Penilaian Akhir	65
Tabel 6.13 Tabel Implementasi Sistem Manajemen Kinerja.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Direktur.....	73
Lampiran 2 Wawancara Port Captain	78
Lampiran 3 Wawancara Finance	79
Lampiran 4 Wawancara Personnel Department	81
Lampiran 5 Penilaian Kinerja Pekerja	83
Lampiran 6 Mentoring Form.....	86
Lampiran 7 Spesific Position Form	88
Lampiran 8 KSE Checklist.....	93
Lampiran 9 Job Description Crewing Department	99
Lampiran 10 Manajemen Kinerja Diagnostik Sikap Karyawan	104
Lampiran 11 KSE Checklist 089.....	108

