

**ABSTRAK**  
**SISTEM MANAJEMEN RISIKO BERBASIS ISO 31000 DI PERUSAHAAN**  
**JASA TITIPAN, STUDI KASUS PERUSAHAAN ABC**

Nama: Marselinus Brian Masin

NIM: 2016070637

Dengan berkembangnya kemajuan teknologi dan bertambahnya angka pemakai ponsel pintar (*Smartphone*) di Indonesia, pasar E-Commerce juga diprediksi berkembang. Berkembangnya industri E-Commerce ini akan mempengaruhi bisnis yang ada sekitarnya, salah satunya adalah bidang logistik. Berkembangnya bisnis logistik ini timbul karena adanya kebutuhan untuk mengirimkan barang dari lokasi Penjual ke lokasi Pembeli. Lokasi Pembeli yang tersebar di seluruh Indonesia, menjadi tantangan bagi para pengusaha jasa logistik untuk mengantarkan barang konsumen. ABC sebagai salah satu perusahaan jasa titipan yang ingin mengembangkan sayapnya ke bisnis E-Commerce berinisiatif untuk mengembangkan sebuah *network*, jaringan dengan mitra lokal pengusaha kecil dan menengah yang akan menjadi perpanjangan tangan bagi perusahaan dalam memberikan service logistik pada konsumen E-Commerce di area terpencil (*remote area*). Tentu keputusan untuk masuk ke dalam ranah bisnis E-Commerce juga tidak akan mudah, terlebih dengan banyaknya ancaman yang dapat menghalangi tercapainya tujuan perusahaan. Oleh karena itu peneliti merasa perlu diterapkannya sebuah kerangka manajemen risiko yang akan digunakan untuk mengidentifikasi dan menanggulangi risiko yang akan dihadapi perusahaan ABC ketika menjalankan strategi pengembangan *network* ke *remote area*. Dalam menganalisa risiko tersebut penelitian ini akan menggunakan kerangka manajemen risiko ISO 31000: 2018.

Kata kunci: *E-Commerce*, Perusahaan Logistik, *Network development*, ISO 31000: 2018, *Remote Area*