

## ABSTRACT

PT. Micro Madani Institute (MMI) is an affiliated company of PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) which was formed to build and develop an education and training center in the field of microfinance in order to obtain reliable, professional and integrity human resources as well as to provide procurement, management, and development of quality human resources in the microfinance sector to support human resource needs of PT Permodalan Nasional Madani (Persero) as the parent company. Established since March 24, 2015, PT MMI has adopted the Anti-Bribery Management System (SMAP) ISO 37001:2016 in April 2021. The goal is to increase consumer confidence and make employees more integrity in their work, as a company standard in the procurement of goods and services and standards corporate governance (good corporate governance). The goal is to prevent cases of bribery, whether caused by internal or external factors of the company (zero bribery), which can destroy the values of integrity and professionalism of the company. SMAP is a management system that is considered the best and is used as an international standard to anticipate bribery practices; implement a communication system that requires everyone in an organization to understand the SMAP standard operating procedure; implementation of a healthy and objective competition; and positioning the leader as a personal role model with integrity and professionalism. So far, PT. MMI has not found any bribery cases, but so far the company has not had a strategic plan to strengthen the implementation of the risk management-based SMAP (ISO 37001:2016). Implementation of SMAP ISO 37001:2016 based on risk management at PT. MMI in the period January 1, 2022 – December 31, 2023 is considered as not yet fully comprehensive because the implementation of control aspects of SMAP implementation has not been optimal, which has an impact on meeting the needs and expectations of SMAP implementation, communication and leadership aspects. Another instrument that has not been implemented is delegation as a condition for controlling the process and the authority of the right decision maker and not allowing concurrent positions (there are multiple positions in the quality control management section with human capital). So far PT.MMI has implemented better policies and controls for business partners or third parties who interact with PT.MMI through understanding the risks that will arise from a cooperative relationship with these partners. SMAP based on risk management makes the policies, procedures and controls carried out by PT. MMI to be good, in accordance with the potential bribery risk that will be and has been anticipated in advance.

Keywords: Management System, Anti Bribery, ISO 37001:2016, Risk Management, ISO 31000:2018

## ABSTRAK

PT. Micro Madani Institute (MMI) merupakan perusahaan afiliasi PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) yang dibentuk untuk membangun dan mengembangkan pusat pendidikan dan pelatihan di bidang *microfinance* guna mendapatkan sumber daya manusia yang handal, profesional dan berintegritas serta menyediakan jasa layanan pengadaan, pengelolaan, dan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas di bidang *microfinance* guna mendukung kebutuhan sumber daya manusia PT Permodalan Nasional Madani (Persero) sebagai perusahaan induknya. Didirikan sejak tanggal 24 Maret 2015, PT MMI telah mengadopsi Sistem Manajemen Anti Suap (SMAP) ISO 37001:2016 pada April 2021. Tujuannya untuk meningkatkan kepercayaan konsumen dan menjadikan karyawan semakin berintegritas dalam setiap pekerjaannya, sebagai standar perusahaan dalam pengadaan barang dan jasa serta standar tata kelola perusahaan (*good corporate governance*). Sasarannya agar tidak terjadi kasus penyuapan, baik yang disebabkan faktor internal maupun eksternal perusahaan (*zero bribery*), yang dapat menghancurkan nilai-nilai integritas dan profesionalitas perusahaan. SMAP merupakan sistem manajemen yang dianggap terbaik dan dijadikan standar internasional untuk mengantisipasi praktek suap; menerapkan sistem komunikasi yang mewajibkan semua orang dalam suatu organisasi paham *standard operating procedure* SMAP; terlaksananya kompetisi yang sehat dan objektif; dan memposisikan pemimpin sebagai *role model* pribadi yang berintegritas dan profesional. Sejauh ini, PT.MMI belum menemukan kasus penyuapan, namun sejauh itu pula perusahaan belum memiliki rancangan strategis untuk memperkuat implementasi SMAP (ISO 37001:2016) berbasis manajemen risiko yang baru diadopsinya. Pelaksanaan SMAP ISO 37001:2016 berbasis manajemen risiko di PT. MMI pada periode 01 Januari 2022 – 31 Desember 2023 dinilai secara keseluruhan belum sepenuhnya komprehensif karena belum optimalnya penerapan aspek kendali penerapan SMAP yang berdampak kepada pemenuhan kebutuhan dan harapan penerapan SMAP, aspek komunikasi dan kepemimpinan. Instrument lain yang belum diterapkan adalah pendelegasian sebagai syarat kendali pada proses dan kewenangan pengambil keputusan yang tepat dan tidak diperbolehkannya rangkap jabatan (adanya jabatan rangkap di bagian manajemen pengendali mutu dengan *human capital*). Sejauh ini PT.MMI menerapkan kebijakan serta pengendalian yang lebih baik kepada mitra bisnis atau pihak ketiga yang berinteraksi dengan PT.MMI melalui pemahaman risiko yang akan muncul dari adanya hubungan kerja sama dengan mitra tersebut. SMAP berbasis manajemen risiko menjadikan kebijakan, prosedur dan pengendalian yang dilakukan PT.MMI menjadi baik, sesuai dengan potensi risiko penyuapan yang akan dan telah diantisipasi sebelumnya.

Kata Kunci: Sistem Manajemen, Anti Penyuapan, ISO 37001:2016, Manajemen Risiko, ISO 31000:2018