

ABSTRAK

Tesis ini disusun untuk merancang manajemen risiko operasional pada PT. Bali Hai Brewery Indonesia, sebuah perusahaan manufaktur yang memproduksi bir. Penelitian dilakukan dengan melakukan beberapa tahapan sesuai dengan proses ISO 31000 : 2018 serta merumuskan manajemen risiko operasional yang tepat bagi perusahaan. Penulisan tesis ini menggunakan metode penelitian studi kasus dengan mengumpulkan data paparan risiko yang sudah dan mungkin terjadi pada operasional perusahaan, serta membuat strategi pengelolaan risiko yang kemudian dilakukan pengukuran kembali nilai risiko setelah dikelola. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat 25 risiko operasional dengan 8% pada kategori *extreme*, 28% *high*, 56% *medium*, dan 8% *low*. Setelah dilakukan pengelolaan risiko, nilai risiko tersebut turun menjadi 14% *medium* dan 86% *low*.

Kata kunci : manajemen risiko operasional, bir, ISO 31000 :2018

ABSTRACT

This thesis is compiled to design operational risk management at Bali Hai Brewery Indonesia, a FMCG who produce beer. This experiment done by doing the process step of ISO 31000 : 2018 and formulating the strategy for operational risk management. This thesis wrote with case study method by collecting the expected and unexpected risk and make a strategy to reduce risk score and measure after risk treatment has been done. From this experiment known there are 25 operational risk, which 8% extreme, 28% high, 56% medium and 8% low. After risk treatment, the score decrease to 14% medium and 86% low.

Key word : operational risk management, beer, ISO 31000 : 2018