

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan Rancangan Program *Employee Engagement* di PT Jamkrindo Syariah. PT Penjaminan Jamkrindo Syariah atau PT Jamkrindo Syariah adalah anak perusahaan dari PT Jamkrindo. Perusahaan ini adalah salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang penjaminan pembiayaan yang berbasis syariah. Data penelitian ini dikumpulkan dengan melakukan wawancara dengan manajer SDM dan sensus terhadap karyawan PT Jamkrindo syariah. Metode penelitian menggunakan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data, studi dokumen dan studi pustaka. PT Jamkrindo Syariah sudah melakukan penerapan Penerapan mengenai *Employee Engagement* yang dimana dapat diukur dengan menggunakan *Employee engagement hierarchy* Gallup. *Employee Engagement* di PT Jamkrindo Syariah sudah cukup baik dilihat dari hasil sensus yang dilakukan oleh peneliti, namun ada hal yang dapat ditingkatkan kembali seperti penyediaan peralatan dan materi kerja yang memadai, pemberian pengakuan dan pujian secara mingguan, tersedianya waktu dan tempat untuk membangun relasi dengan rekan kerja dan pemberian masukan atau rekomendasi mengenai pekerjaan setiap 6 bulan sekali.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, *Employee Engagement*, Pengakuan, Umpan Balik