

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
BAB 1.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penulisan	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Ruang Lingkup.....	16
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
1.7 Manajemen SDM	18
BAB III.....	52
METODOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Pengumpulan Data	52
3.3 Metode Analisis Data.....	56
BAB IV	59
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	59
4.1 Sejarah Perusahaan	59
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.3 Nilai Perusahaan	63
4.4 Produk atau Jasa Perusahaan.....	64
4.5 Struktur Perusahaan.....	66
4.6 Penerapan Fungsi SDM Saat Ini	66

BAB V	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
5.1 Hasil Sensus Keterikatan Karyawan PT Jamkrindo Syariah.....	68
5.2 Rekomendasi.....	84
BAB VI	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
6.1 KESIMPULAN	93
6.2 SARAN	94
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN... ..	xiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka aktivitas utama manajemen SDM	19
Gambar 2 Employee engagement hirearchy.....	29
Gambar 3 Employee Engagement model	47
Gambar 4 Kerangka Analisis	50
Gambar 5 Struktur Organisasi PT Jamkrindo Syariah	66
Gambar 6 Penerapan Fungsi SDM PT Jamkrindo Syariah.....	67
Gambar 7 Segitiga Nilai Rata – rata Secara Keseluruhan	69

DAFTAR TABEL

Table 1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	53
Table 2 Pernyataan Gallup	54
Table 3 Pertanyaan Wawancara.....	55
Table 4 Interpretasi Rata – rata Nilai	58
Table 5 Industri Keuangan Non Bank	61
Table 6 Skor Rata – rata berdasarkan usia.....	71
Table 7 Skor Rata – rata berdasarkan status pekerjaan	72
Table 8 Skor Rata – rata berdasarkan level pekerjaan	74
Table 9 Skor Rata – rata berdasarkan masa kerja.....	75
Table 10 Skor Rata – rata berdasarkan bidang pekerjaan.....	77
Table 11 Hasil Rekapitulasi pernyataan skor terendah	80
Table 12 Tiga pernyataan skor terendah	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Form Survey Employee Engagement	xiii
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Bapak Rinaldho Nurwansyah selaku HRD Manajer PT Jamkrindo Syariah.....	xxiv