

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Priesta Anastasia Caroline Marbun

NIM : 2018050791

Program Studi : SMB

Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Purchase Decision*  
Pada *E-Commerce* Di Indonesia

**yang telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen PPM**

**Disetujui oleh :**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama: Dr. Wahyu Tri Setyobudi

Tim Penguji : Rike Penta Sitio S.E. M.M.

: Setiadi Djohar

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sarjana  
PPM

Manajemen Bisnis

Plt. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen

Dr. Erni Ernawati, M.M.  
CODP

Dr. Pepey Riawati Kurnia, M.M., CPM., CAC.,

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2022