



ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2021071097
Nama Mahasiswa : Anindita Satria Nugroho
Program /Angkatan : Eksekutif Muda / 21
Judul Tesis : Pengaruh Tuntutan Pekerjaan dan Sumber Daya
Pekerjaan Terhadap Keterikatan Kerja
Karyawan di Perusahaan Penerbangan
Indonesia di Masa Pandemi Covid-19

Pada awal tahun 2020, dunia dikejutkan dengan mewabahnya virus baru yang bermula dari Wuhan, Provinsi Hubei pada bulan Desember 2019 (Rothan, 2020). Virus ini diberi nama coronavirus disease 2019 (Covid-19) yang disebabkan oleh *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2* (SARS-CoV-2). Sejak terhitung dari tanggal 2 Maret 2020, Pemerintah Republik Indonesia melaporkan adanya kasus pertama Covid-19. Pemerintah Indonesia telah mengaktifkan dan mengupayakan berbagai protokol kesehatan untuk mengendalikan penyebaran Covid-19. Upaya pencegahan dan penanganan Covid-19 ini dilakukan dengan upaya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dan New Normal yang diberlakukan per wilayah, baik provinsi atau kabupaten/kota berdasarkan tingkat keparahan wabah yang penilaiannya ditentukan oleh pemerintah pusat melalui Kementerian Kesehatan Indonesia. Aturan pelaksanaan PSBB tersebut diatur melalui Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar.

Provinsi Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta merupakan Provinsi pertama yang menerapkan PSBB pada tanggal 10 April 2020 dikarenakan Jakarta merupakan pusat wabah Covid-19 di Indonesia. Jakarta bersama beberapa kabupaten dan kota di Indonesia sudah melakukan kebijakan darurat wabah Covid-19 secara lokal dengan memberlakukan libur sekolah untuk sekolah negeri dan himbauan untuk sekolah swasta, pembatasan transportasi umum milik pemda, menutup tempat wisata milik pemda, menghimbau agar kantor-kantor baik pemerintah pusat maupun swasta agar melakukan pekerjaan di rumah (*work from home*) dan beberapa kebijakan lain yang masih merupakan lingkup kewenangan pemerintah daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tuntutan pekerjaan dan dukungan pekerjaan terhadap keterikatan kerja karyawan di perusahaan penerbangan Indonesia di masa pandemi Covid-19. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan di Perusahaan Penerbangan Indonesia di Masa Pandemi Covid-19, yang jumlahnya tidak diketahui dan dapat dikatakan dalam kategori tidak terhingga. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *non-probability sampling*. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan rumus *Lamshow* dan diperoleh sampel sebesar 150 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 24.00. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa tuntutan pekerjaan berpengaruh negatif terhadap keterikatan kerja karyawan, sumber daya pekerjaan berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja karyawan, dan tuntutan pekerjaan dan sumber daya pekerjaan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja karyawan pada perusahaan penerbangan di Indonesia di Masa Pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Tuntutan Pekerjaan, Sumber Daya Pekerja, Keterikatan Kerja Karyawan.