

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK DAN ABSTRACT..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Telaah Teori..... | 12 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.2. Tenaga Kerja/Karyawan | 17 |
| 2.1.3. Tuntutan Pekerjaan (Job Demand)..... | 20 |
| 2.1.4. Sumber Daya Pekerjaan (Job Resources)..... | 24 |
| 2.1.5. Keterikatan Kerja (Work Engagement)..... | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 37 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 43 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Jenis/Desain Penelitian | 44 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 45 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 48 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.5 | Populasi dan Sampel Penelitian | 52 |
| | 3.5.1. Populasi Penelitian | 52 |
| | 3.5.2. Sampel Penelitian | 53 |
| 3.6 | Metode Analisa Data | 54 |
| | 3.6.1. Uji Validitas | 54 |
| | 3.6.2. Uji Reliabilitas | 55 |
| | 3.6.3. Statistik Deskriptif..... | 55 |
| | 3.6.4. Uji Asumsi Klasik | 55 |
| | 3.6.5. Uji Regresi Berganda | 56 |
| | 3.6.4. Uji Hipotesis | 57 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 59 |
| 4.1 | Hasil <i>Pre-test</i> | 59 |
| | 4.1.1. Uji Validitas Sampel Kecil | 59 |
| | 4.1.2. Uji Reliabilitas Sampel Kecil..... | 61 |
| 4.2 | Profil Responden..... | 62 |
| | 4.2.1. Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| | 4.2.2. Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia | 63 |
| | 4.2.3. Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 64 |
| | 4.2.4. Karakteristik Respoden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan Penerbangan Indonesia..... | 65 |
| | 4.2.5. Karakteristik Respoden Berdasarkan Anda Merasa Tuntutan Pekerjaan Lebih Tinggi di Masa Pandemi Covid-19 | 66 |
| | 4.2.6. Karakteristik Respoden Berdasarkan Anda Merasa Perusahaan Menyediakan Sumber Daya Pekerjaan Yang Cukup Dalam Menunjang Tugas Pekerjaan Anda Selama Masa Pandemi Covid-19 | 67 |
| | 4.2.7. Karakteristik Respoden Berdasarkan Pernyataan Sistem WFH Membuat Karyawan Kesulitan Dalam Melakukan Koordinasi di Masa Pandemi Covid-19 | 68 |
| 4.3 | Uji Statistik Deskriptif | 69 |
| 4.4 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... | 70 |
| | 4.4.1. Analisis Deskriptif Variabel Tuntutan Pekerjaan | 70 |
| | 4.4.2. Analisis Deskriptif Variabel Sumber Daya Pekerjaan | 72 |
| | 4.4.3. Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja | 74 |
| 4.5 | Uji Instrumen Penelitian..... | 76 |
| | 4.5.1. Uji Validitas | 76 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| 4.5.2. | Uji Reliabilitas | 78 |
| 4.6 | Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 4.6.1. | Uji Normalitas..... | 79 |
| 4.6.2. | Uji Multikolinearitas | 80 |
| 4.6.3. | Uji Heteroskedasitas..... | 81 |
| 4.7 | Uji Regresi Berganda | 82 |
| 4.8 | Uji Hipotesis..... | 84 |
| 4.8.1. | Uji Hipotesis dengan Uji t | 84 |
| 4.8.2. | Uji Hipotesis dengan Uji F | 87 |
| 4.8.3. | Uji Koefisien Determinasi | 87 |
| 4.9 | Implikasi Teoritis dan Manajerial | 88 |
| 4.9.1. | Implikasi Teoritis | 88 |
| 4.9.2. | Implikasi Manajerial..... | 93 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan | 95 |
| 5.2 | Saran | 95 |
| 5.2.1. | Saran Bagi Perusahaan | 95 |
| 5.2.2. | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 97 |
| LAMPIRAN..... | | 104 |
| | Lampiran 1 Formulir Kuesioner | 104 |
| | Lampiran 2 Analisis dengan SPSS | 111 |
| | Lampiran 3 Hasil Responden Kuesioner..... | 130 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 3.1 Pengukuran Variabel..... | 46 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas (n=30)..... | 60 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas (n=30)..... | 61 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Descriptive Statistics | 69 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel Tuntutan Pekerjaan..... | 70 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Sumber Daya Pekerjaan..... | 72 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas | 77 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas..... | 78 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas..... | 79 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas | 80 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedasitas..... | 81 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda | 83 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji t | 84 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji F | 86 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Fungsi-Fungsi MSDM | 15 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran | 43 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 64 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan Penerbangan Indonesia | 65 |
| Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Anda Merasa Tuntutan Pekerjaan Lebih Tinggi di Masa Pandemi Covid-19..... | 66 |
| Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Anda Merasa Perusahaan Menyediakan Sumber Daya Pekerjaan Yang Cukup Dalam Menunjang Tugas Pekerjaan Anda Selama Masa Pandemi Covid-19 | 67 |
| Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernyataan Sistem WFH Membuat Karyawan Kesulitan Dalam Melakukan Koordinasi di Masa Pandemi Covid-19 | 68 |