

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN-KERJA TERHADAP NIAT BERPINDAH DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI PADA PEKERJA MILENIAL DI DKI JAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan keseimbangan kehidupan-kerja terhadap niat berpindah dengan perilaku kewargaan organisasi sebagai mediasi pada pekerja milenial di DKI Jakarta. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode survei. Sampel dalam penelitian ini adalah responden yang berjumlah 283 orang pekerja milenial yang tersebar di seluruh DKI Jakarta. Kuesioner yang disebar menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan menggunakan analisis regresi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi, keseimbangan kehidupan-kerja memiliki potensi arah pengaruh yang positif terhadap perilaku kewargaan organisasi, komitmen organisasi mempengaruhi secara positif niat berpindah melalui perilaku kewargaan organisasi, dan perilaku kewargaan organisasi tidak mampu mempengaruhi keseimbangan kehidupan-kerja terhadap niat berpindah.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Keseimbangan kehidupan-kerja, Niat Berpindah, Perilaku Kewargaan Organisasi, Pekerja Milenial, DKI Jakarta

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK-LIFE BALANCE TO TURNOVER INTUITION MEDIATED BY ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN THE MILLENNIAL WORKER IN DKI JAKARTA

This research aims to analyze the effect of organizational commitment and work-life balance to turnover intention mediated by organizational citizenship behavior in the millennial worker in DKI Jakarta. This research uses survey methods to gather data. There are 283 respondents as a sample for millennial workers in DKI Jakarta. Questionnaire uses likert scale to state the questionnaire with 4 scales. The results of this research showed that organizational commitment had positive influence on organizational citizenship behavior; work-life balance had potential to get positive influence within organizational citizenship behavior; organizational commitment had positive influence on turnover intention mediated by organizational citizenship behavior; and organizational citizenship behavior has not influence work-life balance to turnover intention.

Key words : Organizational Commitment, Work-life Balance, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention, Millennial Worker, In DKI Jakarta