

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	iv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.      Latar Belakang .....	1
1.2.      Rumusan Masalah .....	5
1.3.      Tujuan Penelitian .....	5
1.4.      Manfaat Penelitian .....	5
1.5.      Batasan Penelitian .....	6
1.6.      Sistematika Penulisan Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> <b>KAJIAN TEORI</b> .....	7
2.1      Tinjauan Teori .....	7
2.1.1    Teori Perilaku Organisasi .....	7
2.1.2    Teori Perilaku Prosocial .....	8
2.1.3    Komitmen Organisasi .....	9
2.1.3.1    Pengertian Komitmen Organisasi .....	9
2.1.3.2    Dimensi Komitmen Organisasi .....	10
2.1.4    Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	10
2.1.4.1    Pengertian Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	10
2.1.4.2    Dimensi Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	12
2.1.5    Niat Berpindah .....	12
2.1.5.1    Pengertian Niat Berpindah .....	12
2.1.5.2    Dimensi Niat Berpindah .....	12
2.1.6    Perilaku Kewargaan Organisasi .....	13
2.1.6.1    Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi .....	13
2.1.6.2    Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	14
2.2      Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	14
2.3      Kerangka Konseptual Penelitian .....	15
2.4      Pengembangan Hipotesis .....	16
<b>BAB III</b> <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
3.1      Jenis Penelitian .....	19
3.2      Populasi Dan Sampel .....	19
3.3      Jenis Data .....	19
3.4      Teknik Pengumpulan Data .....	19

3.5	Operasional Variabel .....	20
3.5.1	Variabel Bebas .....	20
3.5.1.1	Komitmen Organisasi .....	20
3.5.1.2	Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	21
3.5.2	Variabel Terikat .....	22
3.5.2.1	Niat Berpindah .....	22
3.5.3	Variabel Intervensi .....	23
3.5.3.1	Perilaku Kewargaan Organisasi .....	23
3.6	Metode Pengolahan Data .....	24
3.7	Metode Analisis Data .....	24
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	24
3.7.1.1	Uji Validitas Instrumen .....	24
3.7.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	25
3.7.2	Analisis Deskriptif .....	25
3.7.3	Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	26
3.7.4	Pengujian Asumsi Klasik .....	26
3.7.4.1	Uji Normalitas .....	26
3.7.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	26
3.7.4.3	Uji Multikolinieritas .....	27
3.7.5	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	27
3.7.5.1	Analisis Koefisien Determinasi .....	27
3.7.5.2	Uji F (Uji Simultan) .....	27
3.7.5.3	Uji t (Uji Parsial) .....	28
3.7.5.4	Uji Sobel .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>30</b>
4.1	Hasil Pra Survei .....	30
4.1.1	Uji Validitas.....	30
4.1.2	Uji Reliabilitas .....	30
4.2	Hasil Survei .....	32
4.2.1	Gambaran Profil Responden .....	33
4.2.1.1	Profil Responden Berdasarkan Rentang Tahun Kelahiran.....	33
4.2.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.2.1.3	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	33
4.2.1.4	Profil Responden Berdasarkan Penghasilan .....	34
4.2.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
4.3	Analisis Deskriptif .....	35
4.3.1	Variabel Komitmen Organisasi .....	35
4.3.2	Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	36
4.3.3	Variabel Niat Berpindah .....	38
4.3.4	Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi .....	39
4.4	Analisis Korelasi .....	41
4.5	Analisis Regresi Mediasi .....	42
4.5.1	Asumsi-asumsi Klasik .....	42
4.5.1.1	Uji Normalitas .....	42
4.5.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.5.1.3	Asumsi Multikolinieritas.....	43

4.5.2	Model Regresi Mediasi .....	44
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	45
4.5.4	Pengujian Simultan (Uji F) .....	45
4.5.5	Uji Parsial .....	46
4.5.5.1	Pengujian Pengaruh Langsung .....	46
4.5.5.2	Pengujian Pengaruh tidak Langsung .....	47
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN ...</b>	<b>49</b>
5.1	Pembahasan Penelitian .....	49
5.1.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	49
5.1.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	49
5.1.3	Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi terhadap Niat Berpindah .....	50
5.1.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Niat Berpindah Melalui Perilaku Kewargaan Organisasi Sebagai Mediasi	51
5.1.5	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-kerja Terhadap Niat Berpindah Melalui Perilaku Kewargaan Organisasi Sebagai Mediasi .....	52
5.2	Implikasi .....	53
5.2.1	Implikasi Manajerial .....	53
5.2.2	Implikasi Akademik .....	54
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN ...</b>	<b>55</b>
6.1	Kesimpulan .....	55
6.2	Keterbatasan Penelitian .....	55
6.3	Penelitian Lanjutan ....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>57</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Teori Perbedaan Generasi .....	1
<b>Tabel 1.2</b>	Persentase Kelompok Umur Secara Global.....	2
<b>Tabel 2.1</b>	Daftar Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
<b>Tabel 3.1</b>	Skala Likert Untuk Pengukuran Variabel Favourable .....	20
<b>Tabel 3.2</b>	Skala Likert Untuk Pengukuran Variabel Unfavourable .....	20
<b>Tabel 3.3</b>	Indikator Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi.....	21
<b>Tabel 3.4</b>	Indikator Pengukuran Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja .....	21
<b>Tabel 3.5</b>	Indikator Pengukuran Variabel Niat Berpindah .....	22
<b>Tabel 3.6</b>	Indikator Pengukuran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi .....	23
<b>Tabel 3.7</b>	Nilai Instrumen Penelitian.....	25
<b>Tabel 3.8</b>	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	26
<b>Tabel 4.1</b>	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....	31
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja (X2).....	31
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Niat Berpindah (Y) .....	32
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Z).....	32
<b>Tabel 4.5</b>	Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Lahir.....	33
<b>Tabel 4.6</b>	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
<b>Tabel 4.7</b>	Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan.....	34
<b>Tabel 4.8</b>	Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan.....	34
<b>Tabel 4.9</b>	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
<b>Tabel 4.10</b>	Nilai Interval Instrumen Penelitian Pada Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	35
<b>Tabel 4.11</b>	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X1)...	35
<b>Tabel 4.12</b>	Nilai Interval Instrumen Penelitian Pada Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja.....	36
<b>Tabel 4.13</b>	Tabel Analisis Deskriptif Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja.....	37
<b>Tabel 4.14</b>	Nilai Interval Instrumen Penelitian Pada Variabel Keseimbangan Kehidupan-kerja.....	38
<b>Tabel 4.15</b>	Tabel Analisis Deskriptif Variabel Niat Berpindah (Y).....	38
<b>Tabel 4.16</b>	Nilai Interval Instrumen Penelitian Pada Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	39
<b>Tabel 4.17</b>	Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Z).....	39
<b>Tabel 4.18</b>	Uji Korelasi.....	41
<b>Tabel 4.19</b>	Tabel Uji Multikolinieritas.....	43
<b>Tabel 4.20</b>	Tabel Struktur Model Regresi Mediasi.....	44
<b>Tabel 4.21</b>	Uji <i>F</i> (Model 1) Anova.....	45

<b>Tabel 4.22</b>	Uji $F$ (Model 2) Anova.....	45
<b>Tabel 4.23</b>	Pengaruh X Terhadap Y Melalui Z.....	47

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Komposisi Persentase Penduduk Berdasarkan Teori Generasi Di Indonesia Tahun 2017.....	2
<b>Gambar 2.1</b>	Model Perilaku Organisasi.....	8
<b>Gambar 2.2</b>	Kerangka Konseptual Penelitian.....	16
<b>Gambar 2.2</b>	Hipotesis Penelitian.....	18
<b>Gambar 4.1</b>	Uji Normalitas melalui <i>Probability Plot</i> .....	42
<b>Gambar 4.2</b>	Deteksi Heteroskedastisitas melalui <i>Scatter Plot</i> .....	43
<b>Gambar 4.3</b>	Diagram Jalur .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b>	Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac & Michael .....	62
<b>Lampiran 2.</b>	Kuesioner Penelitian .....	63
<b>Lampiran 3.</b>	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	67
<b>Lampiran 4.</b>	Hasil Uji Analisis Korelasi.....	75
<b>Lampiran 5.</b>	Hasil Uji Normalitas.....	76
<b>Lampiran 6.</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
<b>Lampiran 7.</b>	Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
<b>Lampiran 8.</b>	Hasil Analisis Regresi .....	80
<b>Lampiran 9.</b>	Hasil Uji Sobel .....	82