

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN ABSTRAK DAN ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB 2 KAJIAN TEORI	13
2.1 Definisi Strategi	13
2.2 Definisi Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Strategi Sumber Daya Manusia	14
2.4 Definisi Rekrutmen dan Seleksi	17
2.5 Rekrutmen dan Seleksi Stratejik.....	18
2.6 Strategi Rekrutmen.....	22
2.7 Strategi Seleksi.....	28
2.8 Job Family	32
2.9 Dampak dari Rekrutmen dan Seleksi yang Tidak Tepat	34
2.10 Implementasi Strategi.....	35
2.11 Kerangka Analisis.....	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Metode Pengumpulan Data	39

3.3	Metode Pengolahan dan Analisis Data	42
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN		44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.2	Struktur Organisasi	44
4.3	Divisi Bisnis	45
4.4	Divisi SDM	47
4.5	Populasi <i>Outsourcing</i> PT. XYZ Indonesia	49
4.6	Deskripsi Praktek Manajemen yang Sedang Berjalan	50
4.6.1.	Indikator Utama <i>Outsourcing</i> di PT. XYZ	50
4.6.2.	Alur Proses Identifikasi Kebutuhan Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT. XYZ 51	51
4.6.3.	Alur Proses Rekrutmen Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT. XYZ	52
4.6.4.	Alur Proses Seleksi Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT. XYZ	55
BAB 5 PEMBAHASAN.....		56
5.1	Memahami Strategi HR PT. XYZ Indonesia	56
5.2	Arahan HR <i>Outsourcing</i> PT. XYZ Indonesia	58
5.3	Memahami Tipe Pekerjaan Karyawan <i>Outsourcing</i> Back Office PT. XYZ Indonesia	62
5.4	Menyusun Kelompok Pekerjaan <i>Outsourcing</i> Back-Office PT. XYZ Indonesia	64
5.5	Menyusun Rancangan Strategi dan Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan <i>Outsourcing</i> Back-Office PT. XYZ Indonesia	70
5.6	Menyusun Kriteria Seleksi <i>Vendor Outsourcing</i> Back-Office PT. XYZ Indonesia	81
5.7	Menyusun Rancangan Implementasi Strategi dan Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan <i>Outsourcing</i> Back-Office PT. XYZ Indonesia	81
BAB 6 KESIMPULAN & SARAN		83
6.1	Kesimpulan.....	83
6.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 KPI Rekrutmen dan Turnover.....	5
Tabel 2 KPI Rekrutmen dan Turnover.....	6
Tabel 3 Sumber rekrutmen	24
Tabel 4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	40
Tabel 5 Contoh Hasil Pengolahan Data	43
Tabel 6 Perbedaan outsourcing dan contractor	49
Tabel 7 Indikator utama Outsourcing PT. XYZ.....	51
Tabel 8 Perubahan UU terkait outsourcing	58
Tabel 9 Arah strategi berdasarkan dimensi rekrutmen dan seleksi yang strategik	60
Tabel 10 Daftar jabatan kategori administrator	62
Tabel 11 Daftar jabatan kategori others	64
Tabel 12 Penjabaran Kelompok Pekerjaan	66
Tabel 13 Kriteria Strategi Rekrutmen dan Seleksi PT. XYZ	70
Tabel 14 Sumber rekrutmen berdasarkan Kelompok pekerjaan.....	75
Tabel 15 Langkah proses seleksi.....	76
Tabel 16 Jenis Technical test berdasarkan kelompok pekerjaan	80
Tabel 17 Rancangan Implementasi Strategi dan Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Outsourcing Back-Office PT. XYZ Indonesia.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tren Pendapatan Industri Kecantikan	1
Gambar 2 Jumlah Karyawan Outsourcing Back-Office PT. XYZ Indonesia dari tahun 2019 – 2021.....	4
Gambar 3 Sumber Kandidat Karyawan Outsourcing Back Office.....	7
Gambar 4 Proses perencanaan SDM	15
Gambar 5 Gambaran Umum Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	17
Gambar 6 Manajemen SDM Strategik.....	19
Gambar 7 Perekrutan yang strategis	20
Gambar 8 Dimensi inti rekrutmen-seleksi strategik	21
Gambar 9 Perspektif Arsitektur SDM-Lepak and Snell (2007)...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 10 Strategi bisnis, silo fungsional dan implementasi.....	35
Gambar 11 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 12 Struktur organisasi PT XYZ.....	45
Gambar 13 Struktur organisasi divisi HR PT XYZ.....	47
Gambar 14 Pilar kerangka kerja outsource	48
Gambar 15 Proses Identifikasi Kebutuhan Karyawan Outsourcing di PT. XYZ	52
Gambar 16 Form Request Recruitment	54
Gambar 17 Proses Identifikasi Kebutuhan Karyawan Outsourcing di PT. XYZ (lanjutan)	53
Gambar 18 Flow Proses Seleksi Karyawan Outsourcing di PT. XYZ	55
Gambar 19 Arah penentuan sumber rekrutmen	73
Gambar 20 Alur proses rekrutmen eksternal dan sumbernya	74
Gambar 21 Aspek strategik dalam seleksi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi pekerjaan outsourcing backoffice.....	86-116
Lampiran 2 Transkrip wawancara.....	117-122
Lampiran 3 Linimasa penelitian.....	123
Lampiran 4 Contoh <i>post online job portal</i>	124
Lampiran 5 Contoh <i>post online job portal</i>	125