

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Tipologi Strategi Bisnis Miles and Snow	9
2.2 Karakteristik Human Resources Management Berdasarkan Miles and Snow (1984)	11
2.3 <i>Strategic Human Resource Development (SHRD)</i>	12
2.4 Sistem Pelatihan dengan Pendekatan Strategis Millmore (2007)	16
2.5 Pelatihan dan Pengembangan Berbasis Kompetensi Spencer & Spencer (1993)	16
2.6 Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan Kirkpatrick (2007)	20
2.7 Kerangka Analisis	21
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	22
3.2 Instrumen Penelitian	23
3.3 Metode Pengolahan Data	23
BAB IV	26

	viii
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	26
4.1 Visi & Misi Perusahaan	26
4.2 Struktur Organisasi	26
4.3 Proses Bisnis PT. XYZ	27
4.4 Manajemen SDM PT. XYZ	28
4.4 Kompetensi di PT. XYZ	28
BAB V	35
ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SDM	35
DI PT. XYZ	35
5.1 Pemahaman Visi dan Misi PT. XYZ	35
5.2 Analisis dan Identifikasi Tipologi Bisnis Perusahaan	35
5.4 Analisis Tingkat Kematangan SHRD di PT. XYZ	39
5.5 Arah Strategi Pengembangan SDM dari Analisis Kematangan Strategis	45
5.6 Arah Kebijakan Strategi Pengembangan SDM di PT. XYZ	47
BAB VI	54
RANCANGAN DAN RENCANA IMPLEMENTASI	54
STRATEGI PENGEMBANGAN SDM PT. XYZ	54
6.1 Rancangan Strategi Pengembangan SDM yang Strategis	54
BAB VII	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
7.1 Kesimpulan	80
7.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perusahaan yang Gagal Berkembang dan Beradaptasi.....	4
Tabel 2. 1 Karakteristik Organisasi Berdasarkan Miles and Snow (1984)	10
Tabel 2. 2 Karakteristik HRM Berdasarkan Miles and Snow (1984)	11
Tabel 3. 1 Langkah analisis, Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	22
Tabel 3. 2 Contoh Pengolahan Data	24
Tabel 3. 3 Contoh Reduksi Data	24
Tabel 3. 4 Contoh Tampilan Data dan Penarikan Kesimpulan	25
Tabel 4. 1 Visi & Misi PT. XYZ	26
Tabel 4. 2 Kamus Kompetensi Inti PT. XYZ	30
Tabel 4. 3 Kamus Kompetensi Peran PT. XYZ	32
Tabel 4. 4 Matriks Kompetensi Inti	34
Tabel 4. 5 Matriks Kompetensi Peran	34
Tabel 4. 6 Gant Chart Rancangan Implementasi Strategi	79
Tabel 5. 1 Rangkuman Identifikasi Tipologi Bisnis	38
Tabel 5. 2 Analisis Tingkat Kematangan SHRD	40
Tabel 5. 3 Rangkuman Analisis Tingkat Kematangan SHRD	45
Tabel 5. 4 Arah Kebijakan Strategi Pengembangan SDM di PT. XYZ	49
Tabel 6. 1 Rancangan Strategi Pengembangan SDM	54
Tabel 6. 2 Dukungan yang Diperlukan Karyawan	68
Tabel 6. 3 Rekomendasi Pelatihan untuk Pengembangan Berbasis Kompetensi	69
Tabel 6. 4 Rencana Implementasi Strategi Pengembangan SDM Periode tahun 2022-2024	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survey Penerapan Strategi Pengembangan SDM di PT. XYZ dengan Karakteristik SHRD Garavan	3
Gambar 2. 1 Kontinum Kematangan Strategis	13
Gambar 2. 2 Pemetaan Kontinum Kematangan Startegis HRD	15
Gambar 2. 3 Sistem Pelatihan dengan Pendekatan Strategis.....	16
Gambar 2. 4 Pengembangan Berbasis Kompetensi.....	17
Gambar 2. 5 Kerangka Analisis	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	26
Gambar 4. 2 Model Kompetensi PT. XYZ.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampran 1 Pertanyaan Tipologi Bisnis	85
Lampran 2 Pertanyaan tentang Strategi HRD, Karakteristik HRM, dan Karakteristik Kematangan SHRD	86
Lampran 3 Verbatim CEO PT. XYZ	88
Lampran 4 Verbatim HRBP PT. XYZ	93
Lampran 5 Contoh Evaluasi Post-Test	107