

## **ABSTRACT**

### *THE DESIGN OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT STRATEGY IN XZY HOSPITAL, YEAR 2021-2023*

*XZY Hospital is a new hospital. The purpose of build this hospital was to become the main teaching hospital for the XZY Faculty of Medicine and Health Sciences. XZY Hospital already has a strategic and business plan that is compiled in 4 stages of developing XZY Hospital. XZY Hospital has been operational on 17 December 2020 and in 2023 it plans to become a teaching hospital. To become a teaching hospital, employees need to be well prepared. Currently D3 is the dominating level of education for XZY Hospital employees. In addition, XZY Hospital also does not have an employee development program and is only limited to providing a general orientation program and implementing training that is requested by the user to be carried out. This research is a qualitative research and uses Miles and Snow typology to identify the type of organization, Garavan characteristics to see the maturity level of SHRD, and Noe's Training Design Process in preparing the development system. From the results of the Miles and Snow typology analysis, XZY Hospital was classified as a type of analyzer. When viewed from the maturity level of SHRD, XZY Hospital is at the lowest level, which is immature. The employee development system at XZY Hospital consists of 7 stages, namely conducting needs assessment, ensuring employee readiness, creating a learning environment, ensuring transfer of training, developing an evaluation plan, selecting training methods, and monitoring and evaluating the program.*

*Keywords: Hospital, XZY, Employee Development*

## ABSTRAK

### RANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN KARYAWAN DI RS XZY TAHUN 2021-2023

RS XZY merupakan rumah sakit baru. Tujuan RS ini didirikan adalah untuk menjadi rumah sakit pendidikan utama bagi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan XZY. RS XZY sudah mempunyai rencana strategis dan bisnis yang disusun dalam 4 tahapan pengembangan RS XZY. RS XZY telah beroperasi di tanggal 17 desember 2020 dan pada tahun 2023 berencana untuk menjadi rumah sakit pendidikan. Untuk menjadi RS Pendidikan, karyawan perlu dipersiapkan dengan matang. Saat ini D3 merupakan tingkat pendidikan yang mendominasi pada karyawan RS XZY. Selain itu, RS XZY juga belum memiliki program pengembangan karyawan dan baru sebatas pemberian program orientasi umum dan pelaksanaan pelatihan yang diminta user untuk dilakukan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan menggunakan tipologi Miles and Snow untuk mengidentifikasi tipe organisasi, karakteristik Garavan untuk melihat tingkat kematangan SHRD, dan Proses Perencanaan Pelatihan dari Noe dalam penyusunan sistem pengembangan. Dari hasil analisis tipologi Miles and Snow, RS XZY tergolong tipe *analyzer*. Jika dilihat dari tingkat kematangan SHRD, RS XZY berada pada tingkatan paling rendah yaitu belum matang. Sistem pengembangan karyawan di RS XZY terdiri dari 7 tahapan, yaitu menganalisa kebutuhan pelatihan, memastikan kesiapan karyawan, lingkungan pembelajaran, alih pelatihan, membangun perencanaan evaluasi, pemilihan metode dan evaluasi pelatihan.

Kata kunci: Rumah Sakit, XZY, Pengembangan Karyawan