

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Strategi Bisnis Miles and Snow	8
2.1.1 Arahkan Strategi Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia (SHRD).....	10
2.1.1 Karakteristik SHRD	11
2.1.2 Organisasi Pembelajaran (proses dari belajar untuk belajar)	14
2.2 Pelatihan dan Pengembangan	16
2.2.1 Proses Merancang Pengembangan	17
2.3 Kerangka Analisis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23

3.4 Metode Pengolahan Data	24
3.4.1 Metode Pengolahan Data Wawancara.....	24
3.4.2 Metode Pengolahan Data dan Tinjauan Dokumen.....	25
3.5 Metode Analisis Data.....	25
3.5.1 Metode Analisis Data Wawancara	25
3.5.2 Metode Analisis Data Tinjauan Dokumen	25
BAB IV PROFIL ORGANISASI.....	26
4.1 Profil Umum	26
4.2 Visi, Misi, Motto, dan Nilai	26
4.3 Komitmen Organisasi (4P)	27
4.4 Struktur Organisasi	28
4.5 Produk Rumah Sakit XZY	28
4.6 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
4.7 Pelatihan dan Pengembangan di RS XZY	29
BAB V ANALISA STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DAN KESENJANGAN SISTEM PENGEMBANGAN SDM.....	31
5.1 Identifikasi Visi, Misi, Motto, dan Nilai Perusahaan.....	31
5.2 Analisis dan Identifikasi Tipologi Bisnis Perusahaan	31
5.3 Arahan Strategi Dasar SDM Sesuai Tipologi <i>Analyzer</i>	34
5.4 Arahan Sistem Pengembangan SDM Sesuai Tipologi <i>Analyzer</i>	34
5.5 Analisa Tingkat Kematangan SHRD di RS XZY	35
5.6 Arah Kebijakan Strategik Pengembangan Karyawan di RS XZY	38
BAB VI RANCANGAN SISTEM PENGEMBANGAN KARYAWAN DI RS XZY	41
6.1 Rancangan Sistem Pengembangan Karyawan di RS XZY	41
6.1.1 Analisa Kebutuhan Pengembangan.....	41
6.1.2 Memastikan Kesiapan Karyawan.....	43
6.1.3 Menciptakan Lingkungan Pembelajaran	43
6.1.4 Memastikan dilakukannya <i>transfer of development</i>	44
6.1.5 Membangun Rencana Evaluasi	44
6.1.6 Memilih Metode Pengembangan	45
6.1.7 Monitoring dan Evaluasi Program	46

6.2 Rancangan Implementasi Sistem Pengembangan Karyawan di RS XZY	47
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	51
7.1 Kesimpulan	51
7.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN 1: Pedoman Wawancara	56
LAMPIRAN 2: SPO Pelatihan Internal dan Eksternal.....	58
LAMPIRAN 3: Formulir Analisa Kebutuhan Pelatihan.....	60
LAMPIRAN 4: Laporan <i>Transfer of Training/Development</i>	61
LAMPIRAN 5 : Form Evaluasi Pengembangan (Level 1).....	62
LAMPIRAN 6: Form Evaluasi Pengembangan (Level 3).....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Strategi Bisnis Miles and Snow	9
Tabel 2.2 Strategi Sumber Daya Manusia Miles and Snow	10
Tabel 2.3 Pemetaan Rangkaian Kematangan Strategis HRD.....	13
Tabel 2.4 Pembelajaran Organisasi dan Organisasi Pembelajaran.....	15
Tabel 2.5 Perbandingan antara Pelatihan dan Pengembangan	16
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data	23
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data (Lanjutan)	24
Tabel 5.1 Hasil Identifikasi Analisis Tipologi Miles and Snow.....	33
Tabel 5.2 Analisis Tingkat Kematangan SHRD di RS XZY	35
Tabel 5.2 Analisis Tingkat Kematangan SHRD di RS XZY (Lanjutan).....	36
Tabel 5.2 Analisis Tingkat Kematangan SHRD di RS XZY (Lanjutan).....	37
Tabel 6.1 Ketentuan Pemberian Evaluasi sesuai dengan Jenis Pengembangan	45
Tabel 6.2 Rencana Implementasi Sistem Pengembangan Karyawan di RS XZY	49
Tabel 6.2 Rencana Implementasi Sistem Pengembangan Karyawan di RS XZY (<i>Lanjutan</i>)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total RS di Indonesia (PERSI, 2017).....	1
Gambar 1.2 Data Tingkat Pendidikan Karyawan RS XZY (Data Karyawan RS XZY, 2020)	5
Gambar 1.3 Data Tingkat Pendidikan Pelamar RS XZY (<i>Talent Pool</i> Rekrutmen RS XZY, 2020).....	5
Gambar 2.1: Manajemen Sumber Daya Manusia yang strategic (Millmore, Lewis, Saunders, Thornhill, & Morrow, 2007).....	11
Gambar 2.2 A Rangkaian Kematangan Strategis HRD (McCracken & Wallace, 2000).....	11
Gambar 2.3 Proses Perencanaan Pelatihan (Noe, Employee Training and Development, 2017).....	18
Gambar 2.4 Kerangka Analisis.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	28
Gambar 6.1 Alur Analisa Kebutuhan Pelatihan dan Komitmen menjalankan Rencana Pengembangan.....	43
Gambar 6.2 Alur Evaluasi Level 3	47