

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Manajemen.....	7
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Model Penelitian dan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	28
3.4 Pengolahan Data.....	29
3.5 Uji Hipotesis.....	31
3.6 Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Analisis Penelitian.....	33
4.2 Deskripsi Variabel.....	36
4.3 Uji Kuesioner.....	40
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5 Uji Hipotesis.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pemetaan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3 Skala Pengukuran.....	27
Tabel 4 Kriteria Jawaban Responden.....	36
Tabel 5 Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Jawaban Responden.....	37
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	41
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	42
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	42
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	43
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 12 Hasil Uji Linearitas.....	45
Tabel 13 Hasil Uji Regresi Sederhana	46
Tabel 14 Hasil Uji Statistik t.....	47
Tabel 15 Hasil Uji R ²	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	24
Gambar 2: Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan	33
Gambar 3: Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4: Karakteristik responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 5: Karakteristik responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Gambar 6: Diagram jawaban kuesioner SS	51
Gambar 7: Diagram jawaban kuesioner STS	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	51
Lampiran 2: Hasil Jawaban Responden.....	58