

## ABSTRAK

### **PENGARUH SISTEM *WORK FROM HOME* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI JAKARTA**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari sistem *work from home* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *work from home* dan *work life balance* secara bersamaan terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh *work from home* dan *work life balance* terhadap produktivitas dengan kepuasan kerja sebagai mediator. Penelitian ini adalah penelitian murni atau *basic research* dengan metode kuantitatif dengan teknik *random* dan *snowball sampling* yang dilakukan kepada 373 karyawan yang bekerja dengan sistem WFH yang tersebar di DKI Jakarta. Instrumen yang digunakan dalam mengambil *sampel* adalah dengan kuesioner yang dibuat dalam bentuk *googleform* dan disebar dalam kurun waktu 2 minggu dimana pada skala tersebut mengukur terkait penerapan sistem WFH, WLB, kepuasan kerja, dan produktivitas karyawan milenial. Data hasil pengisian kuesioner dianalisis dengan metode *path analysis* menggunakan SPSS. Hasil analisis menunjukkan terdapat pengaruh dari sistem WFH terhadap kepuasan kerja, dan selanjutnya terdapat pengaruh dari WLB terhadap kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh dari sistem WFH dan WLB secara bersamaan terhadap kepuasan kerja, serta pengaruh dari WFH dan WLB secara bersamaan terhadap produktivitas dengan kepuasan kerja sebagai mediator. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel dan jumlah sampel yang lebih besar.

*Kata Kunci:*

*Work from home, work life balance, kepuasan kerja, produktivitas, karyawan milenial, DKI Jakarta.*

## ***ABSTRACT***

### **THE INFLUENCE OF WORK FROM HOME AND WORK LIFE BALANCE TO PRODUCTIVITY MEDIATED BY JOB SATISFICATION FOR MILLENIAL GENERATION IN DKI JAKARTA**

The purpose of this study is to determine the effect of the work from home system on job satisfaction, the effect of work life balance on job satisfaction, the effect of work from home and work life balance simultaneously on job satisfaction, and the effect of work from home and work life balance on productivity by job satisfaction as a mediator. This research is a pure research or basic research with quantitative methods with random techniques and snowball sampling conducted on 373 employees who work with WFH system across DKI Jakarta. The instrument used in taking the sample is a questionnaire made in the form of a google form and distributed within a period of 2 weeks where the scale measures related to the implementation of the WFH, WLB system, job satisfaction and productivity of millennial employees. The results of the questionnaire filling data were analyzed by path analysis method using SPSS. The results of the analysis show the effect of the WFH system on job satisfaction, and then there is the effect of work life balance on job satisfaction, and the effect of the WFH and WLB systems simultaneously on job satisfaction, as well as the effect of WFH and WLB simultaneously on productivity with job satisfaction as mediator. For further researchers, it is recommended to be able to develop this research by adding variables and a larger number of samples.

*Keywords: Work from home, work life balance, job satisfication, productivity, millennial employees.*