

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5. Ruang Lingkup | 4 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II..... | 6 |
| LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.2.1. Pendidikan Formal..... | 9 |
| 2.2.2. Penilaian | 9 |
| 2.2.3. Pengalaman Kerja | 11 |
| 2.2.4. Hubungan Pribadi | 12 |
| 2.3. Kompetensi..... | 13 |
| 2.4. Kerangka Analisis..... | 14 |
| BAB III..... | 15 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 15 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 15 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3. Metode Analisis Data | 15 |
| BAB IV | 17 |
| PROFIL PERUSAHAAN..... | 17 |
| 4.1. Profil Perusahaan | 17 |
| 4.2. Human Capital Strategy and Policy Group..... | 18 |
| 4.3. Profil Kompetensi Jabatan Human Capital Strategy and Policy Group Head | 20 |
| BAB V..... | 22 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 22 |
| 5.1. Kompetensi yang Diprioritaskan | 22 |
| 5.2. Rancangan Program Pengembangan Kompetensi Human Capital Management untuk Group Head Human Capital Strategy and Policy | 22 |
| 5.2.1. Penilaian Diri | 22 |
| 5.2.2. Pengecekan Kenyataan | 23 |
| 5.2.3. Penetapan Tujuan | 23 |
| 5.2.4. Perencanaan Tindakan..... | 24 |
| BAB VI | 28 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 28 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 28 |
| 6.2. Saran | 29 |
| LAMPIRAN..... | 30 |
| DAFTAR PUSTAKA | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 <i>Human Resource Management Practices</i> | 6 |
| Gambar 2. 2 <i>Steps and Responsibilities in the Development Planning Process</i> | 8 |
| Gambar 2. 4 Kerangka Kerja | 14 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI | 18 |
| Gambar 4. 2 Struktur <i>Human Capital Strategy and Policy</i> | 18 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 <i>Technical Competency</i> | 3 |
| Tabel 3. 1 Metode Pengumpulan Data | 15 |
| Tabel 4. 1 <i>Technical Competency</i> | 20 |
| Tabel 4. 2 <i>Leadership Competency</i> | 21 |
| Tabel 5. 1 Indikator Perilaku dan Pendekatan Pengembangan Kompetensi <i>Human Capital Management Level Expert</i> | 23 |
| Tabel 5. 1 Indikator Perilaku dan Pendekatan Pengembangan Kompetensi <i>Human Capital Management Level Expert</i> (Sambungan) | 24 |
| Tabel 5. 2 Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan | 25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kamus <i>technical competency</i> untuk jabatan <i>Group Head Human Capital Strategy and Policy</i> | 30 |
| Lampiran 2. <i>Proficiency level technical competency</i> | 31 |
| Lampiran 3. Kamus <i>leadership competency</i> untuk jabatan <i>Group Head Human Capital Strategy and Policy</i> | 32 |
| Lampiran 4. <i>Proficiency level leadership competency</i> | 32 |