

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Bahasan	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
Landasan Teori	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Manajemen Kinerja	8
2.2.1 Definisi Manajemen Kinerja	8
2.2.2 Tujuan Manajemen Kinerja	8
2.2.3 Pentingnya dan Manfaat Manajemen Kinerja	10
2.2.4 Tahapan Manajemen Kinerja	12
2.3 Perencanaan Kinerja (Performance Planning)	12
2.3.1 Definisi Perencanaan Kinerja (Performance Planning)	12
2.3.2 Komponen utama Perencanaan Kinerja (Performance Planning)	13
2.3.3 Tujuan Perencanaan Kinerja	13
2.4 Pelaksanaan Kinerja (Performance Execution)	15
2.4.1 Definisi Pelaksanaan Kinerja (Performance Execution)	15
2.4.2 Tujuan Pelaksanaan kinerja (Performance Execution)	15
2.4.3 Pentingnya Pelaksanaan Kinerja (Performance Execution)	16
2.5 Penilaian Kinerja	17
	ii

2.5.1 Pengertian Penilaian kinerja	17
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	19
2.5.4 Proses Penilaian Kinerja	20
2.5.5 Metode Tradisional Penilaian Kinerja	21
2.5.6 Metode Modern Penilaian Kinerja	23
2.5.7 Peran Penilaian Kinerja	26
2.5.8 Pendekatan untuk Penilaian kinerja	28
2.5.9 Masalah Dalam Penilaian Kinerja	30
2.6 Review Kinerja/Tinjauan kinerja (Performance Review)	32
2.6.1 Definisi Review Kinerja/Tinjauan kinerja (Performance Review)	32
2.6.2 Elemen Kunci dari Review Kinerja/Tinjauan Kinerja (Performance Review)	32
2.6.3 Proses Review Kinerja/Tinjauan Kinerja (Performance Review)	33
2.6.4 Pembayaran terkait kinerja/Performance Related Pay	34
2.6.5 Keuntungan dari Pembayaran Terkait Kinerja	35
2.7 Kerangka Kerja	38
BAB III	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.3.1 Data Primer	41
3.3.2 Data Sekunder	46
3.3.3 Sumber Data	47
3.4 Analisis Data	48
BAB IV	50
Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1 Profil Perusahaan	50
4.2 Produk Virallo	51
BAB V	54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Praktik Sistem Manajemen Kinerja di Virallo	54

5.1.1 Profil Responden	54
5.1.2 Perencanaan Kinerja/Performance Planning	56
5.1.3 Pelaksanaan Kinerja/Performance Execution and Monitoring	65
5.1.4 Penilaian Kinerja/Performance Appraisal	73
5.2.1 Tahap Perencanaan Kinerja/Performance Planning	85
5.2.2 Pelaksanaan Kinerja/Performance Execution and Monitoring	87
5.2.3 Penilaian Kinerja/Performance Appraisal	89
5.2.4 Tinjauan Kinerja (Performance Review)	90
5.3 Rekomendasi	92
5.3.1 Performance Planning	92
5.3.2 Performance Execution and Monitoring	93
5.3.3 Performance Appraisal	93
5.3.4 Performance Review	96
BAB VI	99
Kesimpulan dan Saran	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kuesioner Perencanaan Kinerja.....	42
Tabel 2. Kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	43
Tabel 3. Kuesioner Penilaian Kinerja.....	44
Tabel 4. Kuesioner Tinjauan Kinerja.....	45
Tabel 5. Data, Sumber, Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	47
Tabel 6. Hasil Perhitungan rata-rata Perencanaan Kinerja.....	85
Tabel 7. Hasil Perhitungan rata-rata Pelaksanaan Kinerja.....	87
Tabel 8. Hasil Perhitungan rata-rata Penilaian Kinerja.....	89
Tabel 9. Hasil Perhitungan rata-rata Tinjauan Kinerja.....	90
Tabel 10. Rekomendasi Key Performance Indicator (KPI).....	92
Tabel 11. Perbaikan Tahap Pelaksanaan Kinerja.....	93
Tabel 12. Perbaikan Tahap Penilaian Kinerja.....	93
Tabel 13. Rekomendasi Form Penilaian Kinerja.....	94
Tabel 14. Rekomendasi Performance Range.....	95
Tabel 15. Perbaikan Tahap Tinjauan Kinerja.....	96
Tabel 16. Rekomendasi Financial Reward.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Manajemen Kinerja.....	12
Gambar 2. Kerangka Kerja Penelitian.....	38
Gambar 3. Proses Bisnis Virallo.....	53
Gambar 4. Profil Responden.....	54
Gambar 5. Lama Bekerja.....	55
Gambar 6. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	56
Gambar 7. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	57
Gambar 8. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	57
Gambar 9. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	58
Gambar 10. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	59
Gambar 11. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	60
Gambar 12. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	60
Gambar 13. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	61
Gambar 14. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	62
Gambar 15. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	63
Gambar 16. Hasil kuesioner Perencanaan Kinerja.....	64
Gambar 17. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	65
Gambar 18. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	66
Gambar 19. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	67
Gambar 20. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	68
Gambar 21. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	69
Gambar 22. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	70

Gambar 23. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	71
Gambar 24. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	71
Gambar 25. Hasil kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	72
Gambar 26. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	73
Gambar 27. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	74
Gambar 28. Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja.....	75
Gambar 29. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	76
Gambar 30. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	77
Gambar 31. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	78
Gambar 32. Hasil Kuesioner Tinjauan Kinerja.....	78
Gambar 33. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	79
Gambar 34. Hasil kuesioner Penilaian Kinerja.....	79
Gambar 35. Hasil Kuesioner Tinjauan Kinerja.....	81
Gambar 36. Hasil Kuesioner Tinjauan Kinerja.....	81
Gambar 37. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	82
Gambar 38. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	83
Gambar 39. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	84
Gambar 41. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	84
Gambar 42. Hasil kuesioner Tinjauan Kinerja.....	85