

**PENGARUH *WORD-OF-MOUTH, TRUST & SOCIAL INFLUENCE*
TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO USE MOBILE PAYMENT
BAGI GENERASI Y DI JAKARTA**

Claudya Indriyani Elizabeth

**Tesis Program Magister Manajemen
Angkatan 17**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
JAKARTA
2019**