

ABSTRACT

RANCANGAN STRATEGI MANAJEMEN KARIER PEGAWAI TEKNOLOGI INFORMASI DI BANK INDONESIA TAHUN 2024-2028

Inovasi digital di sektor keuangan telah mengalami perkembangan pesat dan telah tumbuh signifikan dengan tantangan dan risiko yang menyertainya. Bank Indonesia (BI) merespons hal ini, dengan mengimplementasikan transformasi kebijakan dan kelembagaan yang didukung oleh transformasi digital, organisasi, dan SDM. Namun demikian, BI menghadapi tantangan pengembangan kapabilitas SDM TI yang berkualitas sebagai penggerak utama transformasi digital Pegawai TI, dengan keahlian spesifik, memerlukan manajemen karier yang memungkinkan mereka untuk terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan teknologi, serta memastikan retensi dan keterikatan pegawai dengan organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk merumuskan rancangan strategi manajemen karier pegawai TI di Bank Indonesia tahun 2024-2028. Penelitian menggunakan pendekatan terapan dan kualitatif melalui studi dokumen dan wawancara kepada pimpinan 3 departemen fungsi TI, pimpinan departemen fungsi SDM, serta pegawai TI untuk menggali dan mempertemukan tuntutan organisasi dan ekspektasi pegawai. Rancangan strategi disusun dalam sebuah kerangka kerja dengan sasaran utama untuk menciptakan jenjang karier yang mencakup aspek vertikal dan lateral; mengembangkan kompetensi dan eksposur pegawai TI untuk menjadi *expertise* di bidangnya, sesuai dengan kebutuhan era digital; serta meningkatkan keterlibatan pegawai dalam pengelolaan karier.

Kata Kunci: strategi, sumber daya manusia, manajemen karier, teknologi informasi, tuntutan organisasi, ekspektasi pegawai.