

# DAFTAR ISI

## Contents

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR .....	3
DAFTAR TABEL.....	4
BAB I .....	5
PENDAHULUAN .....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penulisan.....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.5 Batasan Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II .....	17
KAJIAN TEORI .....	17
2.1 <i>Workplace Flexibility</i> .....	17
2.2 <i>Non-Financial Compensation</i> .....	20
2.3 Retensi Karyawan .....	22
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Konseptual .....	32
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	33
2.5.1 Pengaruh <i>Workplace Flexibility</i> Terhadap <i>Employee Retention</i> .....	33
2.5.2 Pengaruh <i>Non-Financial Compensation</i> Terhadap <i>Employee Retention</i> .....	35
2.7 Model Penelitian .....	37
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN .....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38

3.3	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	40
3.5	Metode Analisis Data.....	45
BAB IV.....		51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Pengolahan Data.....	51
4.2	Temuan dan Pembahasan.....	61
4.3	Implikasi Manajerial .....	70
BAB V.....		71
KESIMPULAN.....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN .....		77