

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	ii
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KERAHASIAAN DATA</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>1.5 Batasan Penulisan</b> .....	7
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	9
<b>2.1 Definisi Risiko</b> .....	9
<b>2.2 Manajemen Risiko ISO 31000:2018</b> .....	9
<b>2.3 Analisa Kinerja Perusahaan</b> .....	12
<b>2.4 Risk Maturity Level</b> .....	13
<b>2.4 Penelitian Terdahulu Risk Maturity Level</b> .....	21
<b>2.5 Key Performance Indicator dan Key Risk Indicator</b> .....	23
<b>2.6 Kerangka Analisis</b> .....	23
<b>BAB III METODOLOGI KAJIAN</b> .....	28
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	28
<b>3.2 Metode Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>3.3 Waktu, Tempat, dan Obyek Penelitian</b> .....	28
<b>3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Maturitas Risiko</b> .....	29
<b>3.4.1 Konseptual Maturitas Risiko</b> .....	29
<b>3.4.2 Operasional Maturitas Risiko</b> .....	29
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	33
<b>3.6 Teknik Pembobotan Maturitas Risiko</b> .....	33
<b>BAB IV PROFIL PERUSAHAAN</b> .....	37

4.1	Sejarah Perusahaan .....	37
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.3	Bidang Usaha PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Tanjung Priok .....	42
4.4	Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Tanjung Priok .....	42
<b>BAB V ASESMEN MATURITAS RISIKO .....</b>		<b>44</b>
5.1	Dasar dan Tujuan Maturitas Risiko.....	44
5.2	Pengaruh Risk Attitude terhadap Pelaksanaan Manajemen Risiko .....	53
5.3	Kinerja Perusahaan .....	55
5.3.1	Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan .....	55
5.3.2	Peran dan Kinerja Pelabuhan Tanjung Priok sebagai Pelabuhan Utama dan <i>Transhipment Hub</i> .....	60
5.4	Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....	64
5.4.1	Kepemimpinan dan Komitmen.....	64
5.4.2	Integrasi.....	65
5.4.3	Desain .....	65
5.4.4	Implementasi.....	65
5.4.5	Evaluasi .....	65
5.4.6	Perbaikan .....	66
5.5	Penilaian Kesesuaian Kerangka Kerja ERM dengan RIMS .....	66
5.6	Penilaian Kesesuaian Risk Maturity Model RIMS 2021 dengan BPKP .....	68
5.7	Uji Validitas dan Reabilitas Hasil Asesmen RIMS RMM 2021 .....	73
5.8	Hasil Asesmen RIMS Risk Maturity Model 2021 .....	77
<b>BAB VI PROSES MANAJEMEN RISIKO BERBASIS ISO 31000:2018 .....</b>		<b>89</b>
6.1	Komunikasi dan Konsultasi .....	89
6.2	Penetapan Konteks, Ruang Lingkup dan Kriteria .....	91
6.2.1	Penetapan Konteks.....	91
6.2.2	Penetapan Ruang Lingkup.....	116
6.2.1	Penetapan Kriteria .....	117
6.3	Penilaian Risiko .....	121
6.3.1	Identifikasi Risiko .....	122
6.3.2	Analisis Risiko .....	122
6.3.3	Evaluasi Risiko .....	122
6.4	Perlakuan Risiko .....	132
6.5	Monitoring dan Review Risiko.....	141
6.6	Pencatatan dan Pelaporan Risiko.....	141
<b>BAB VII STRATEGI MANAJEMEN RISIKO .....</b>		<b>142</b>
7.1	Strategi peningkatan <i>rewards</i> , kapabilitas dan implementasi <i>punishment</i> .....	145

7.2	Strategi peningkatan peran audit internal dalam melakukan pengawasan .....	147
7.3	Strategi pengukuran maturitas risiko di setiap unit kerja.....	149
7.4	Strategi peningkatan formalisasi kajian risiko.....	149
<b>BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>152</b>
8.1	Kesimpulan .....	152
8.2	Saran.....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>154</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>158</b>