

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 12 |
| 1.1. Latar Belakang | 12 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 17 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 18 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 18 |
| 1.4.1. Manfaat Akademis | 18 |
| 1.4.2. Manfaat Praktik | 18 |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian | 19 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 19 |
| 1.6.1. BAB 1. Pendahuluan | 19 |
| 1.6.2. BAB 2. Kajian Teori | 19 |
| 1.6.3. BAB 3. Metode Penelitian | 19 |
| 1.6.4. BAB 4. Gambaran Umum Perusahaan | 19 |
| 1.6.5. BAB 5. Hasil Penelitian dan Pembahasan | 20 |
| 1.6.6. BAB 6. Kesimpulan dan Saran | 20 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 21 |
| 2.1. Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2.2. Penyediaan Sumber Daya yang Strategis | 22 |
| 2.3. Strategi Perencanaan Tenaga Kerja | 23 |
| 2.4. Rencana Penyediaan Sumber Daya | 25 |
| 2.4.1. Sumber Daya Internal | 25 |
| 2.4.2. Sumber Daya Eksternal | 26 |
| 2.5. Kerangka Analisis | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 30 |

| | | |
|-------------------------------------|--|-----------|
| 3.1. | Jenis Penelitian | 30 |
| 3.2. | Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.3. | Instrumen Yang Digunakan | 34 |
| 3.4. | Metode Pengolahan Data | 35 |
| BAB IV PROFIL PERUSAHAAN | | 36 |
| 4.1. | Gambaran Umum Perusahaan | 36 |
| 4.2. | Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia | 39 |
| 4.3. | Kondisi Perencanaan Tenaga Kerja Saat Ini | 42 |
| BAB V ANALISIS DAN RANCANGAN | | 44 |
| 5.1. | Mempelajari Visi, Misi dan Strategi Bisnis | 44 |
| 5.2. | Mempelajari Strategi Direktorat <i>Human Capital</i> di PT Cipta Kridatama | 45 |
| 5.3. | Mempelajari Strategi Divisi <i>Organization Development &</i> <i>Workforce Planning</i> dan <i>Learning & Academy</i> | 47 |
| 5.4. | Identifikasi Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia yang Sedang Berlangsung Saat Ini | 49 |
| 5.5. | Identifikasi Kesenjangan Praktis (<i>Practical-Knowledge Gap</i>) Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia yang Berlangsung Saat Ini | 53 |
| 5.6. | Identifikasi Indikator yang Sesuai untuk Rancangan Strategi Skenario Khususnya dalam Pengelolaan Tenaga Kerja yang akan Diterapkan | 56 |
| 5.7. | Rancangan Strategi Skenario Khususnya dalam Pengelolaan Tenaga Kerja di PT Cipta Kridatama | 59 |
| 5.7.1. | Strategi Pengelolaan Perkiraan Permintaan | 60 |
| 5.7.2. | Strategi Pengelolaan Perkiraan Penawaran | 61 |
| 5.7.3. | Strategi Perencanaan Tindakan | 62 |
| 5.8. | Rancangan Implementasi Strategi Skenario Khususnya dalam Pengelolaan Tenaga Kerja di PT Cipta Kridatama | 66 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 73 |
| 6.1. | Kesimpulan | 73 |
| 8.2. | Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 75 |
| LAMPIRAN | | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Proses Perencanaan Tenaga Kerja | 25 |
| Gambar 2.2 Kerangka Analisis Penelitian | 27 |
| Gambar 4.1 Logo PT Cipta Kridatama | 36 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Cipta Kridatama | 37 |
| Gambar 4.3 Struktur Human Capital Grup ABM | 40 |
| Gambar 5.1 Skema Kesenjangan Praktis yang Muncul Pada Posisi Lead of di PT Cipta Kridatama | 55 |
| Gambar 5.2 Perhitungan Pergantian Tenaga Kerja Operator dan Teknisi | 58 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|-----------|--|----|
| Tabel 3.1 | Metode Pengumpulan Data | 31 |
| Tabel 3.2 | Panduan Pertanyaan Wawancara | 34 |
| Tabel 4.1 | Daftar Pelanggan PT Cipta Kridatama | 38 |
| Tabel 4.2 | Nilai Inti dan Sikap Kepemimpinan PT Cipta Kridatama | 39 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Kesenjangan Praktis Lead of di PT Cipta Kridatama | 43 |
| Tabel 4.4 | Jumlah Kesenjangan Praktis Operator dan Teknisi di PT Cipta Kridatama | 43 |
| Tabel 5.1 | Parameter Perencanaan Tenaga Kerja di PT Cipta Kridatama | 52 |
| Tabel 5.2 | Kesenjangan Praktis Posisi Pekerjaan Lead of di PT Cipta Kridatama | 54 |
| Tabel 5.3 | Kesenjangan Praktis Operator dan Teknisi di PT Cipta Kridatama | 55 |
| Tabel 5.4 | Skema Distribusi Surplus Tenaga Kerja dari CK MIFA | 64 |
| Tabel 5.5 | Skema Perhitungan Operator di PT Cipta Kridatama | 66 |
| Tabel 5.6 | Rencana Implementasi Strategi Perencanaan Tenaga Kerja | 71 |
| Tabel 5.7 | Tingkat Keyakinan dan Analisis Persoalan Potensial | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Dokumen Perencanaan Tenaga Kerja PT Cipta Kridatama | 78 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara Pertama | 79 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara Pertama | 82 |

