

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK DAN ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Strategi Operasi.....	8
2.2 Misi dan Tujuan Operasi	9
2.3 Keputusan Strategis Operasi	11
2.4 Kerangka Analisis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	18
3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....	22
4.1 Profil Perusahaan	22
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	23
4.3 Struktur Organisasi	23

4.4	Proses Bisnis Peruri.....	24
4.5	Produk dan Jasa Peruri	25
BAB V ANALISIS		28
5.1	Strategi Bisnis.....	28
5.2	Analisis Eksternal	29
5.3	Analisis Misi dan Tujuan Operasi Peruri Saat Ini	31
5.4	Analisis Keputusan Strategis Fungsional Operasi Peruri.....	33
5.4.1	Proses.....	34
5.4.2	Kualitas	39
5.4.3	Kapasitas	41
5.4.4	Sediaan.....	44
5.4.5	Rantai Pasok	47
BAB VI RANCANGAN STRATEGI.....		49
6.1	Misi dan Tujuan Operasi.....	49
6.1.1	Misi Operasi.....	49
6.1.2	Tujuan Operasi	50
6.2	Keputusan Strategis	51
6.2.1	Proses.....	51
6.2.2	Kualitas	53
6.2.3	Kapasitas	56
6.2.4	Sediaan.....	59
6.2.5	Rantai Pasok	60
6.3	Tahapan Implementasi Strategi	64
6.4	Analisis Studi Kelayakan	67
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		70
7.1	Kesimpulan.....	70
7.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		74
Lampiran 1. Pedoman Wawancara		74
Lampiran 2. Pedoman Observasi		79