

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pendekatan Manajemen Strategik Sumber Daya yang Dilakukan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Karakteristik Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Peran Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Tipe Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Level Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kamus Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Matriks Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengertian Manajemen Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Alasan Mengapa Organisasi Menghindari Manajemen Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Kriteria Lancarnya Manajemen Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Tahapan Manajemen Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.9 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.10 Tiga Pendekatan Evaluasi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 <i>Rating</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 <i>Ranking</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.3 Penilaian Berdasarkan Sasaran dan Standar	Error! Bookmark not defined.
2.11 Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Cara Pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Bidang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.3 Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Strategi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.5 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Analisis Tipologi	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Karakteristik Organisasi PT Timexs.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Arahan Sistem Manajemen Kinerja PT Timexs	Error! Bookmark not defined.
5.3 Analisis Penerapan Manajemen Kinerja Metode Wawancara	Error! Bookmark not defined.
5.4 Analisis Penerapan Manajemen Kinerja Metode Kuesioner...	Error! Bookmark not defined.
5.4.1 <i>Planning</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.2 <i>Coaching</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.3 <i>Reviewing</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.4 <i>Rewarding</i>	Error! Bookmark not defined.
5.5 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja PT Timexs ...	Error! Bookmark not defined.
5.6 Gap atau Kesenjangan yang ditemukan	Error! Bookmark not defined.
5.7 Rekomendasi dan Rancangan Model	Error! Bookmark not defined.
5.8 Timeline	Error! Bookmark not defined.
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Omset PT Timexs 2019.....	2
Gambar 1.2 Omset PT Timexs 2022.....	3
Gambar 2.1 Model <i>Iceberg</i> Menjelaskan Kompetensi yang Diperlukan Untuk <i>Programmer</i>	22
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja	28
Gambar 2.3 Kerangka Analisis Rancangan Implementasi Strategi Manajemen Kinerja PT Timexs Indonesia	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Timexs Indonesia	42
Gambar 5.1 Hasil Rata Rata Penerapan Manajemen Kinerja	49
Gambar 5.2 Hasil Rata Rata <i>Planning</i>	50
Gambar 5.3 Perencanaan Pembahasan <i>Personal</i> Harapan Kinerja.....	51
Gambar 5.4 Perencanaan Harapan <i>Target</i> Kerja.....	51
Gambar 5.5 Perencanaan Kinerja Awal Tahun	52
Gambar 5.6 Hasil Rata Rata <i>Coaching</i>	53
Gambar 5.7 Pelatihan Atasan Melakukan <i>Review</i> Kinerja 3 Kali Setahun.....	54
Gambar 5.8 Pelatihan Atasan Tidak Selalu Memberikan Mereka Informasi	54
Gambar 5.9 Pelatihan atasan tidak selalu mendengar dalam perencanaan kinerja .	55
Gambar 5.10 Hasil Rata Rata <i>Reviewing</i>	56
Gambar 5.11 Peninjauan Perusahaan Belum Memiliki Sistem Penilaian Kinerja yang Adil	56
Gambar 5.12 Peninjauan Atasan Tidak Melakukan Penilaian Kinerja Dengan Adil dan Objektif.....	57
Gambar 5.13 Peninjauan Karyawan Merasa Kurang Nyaman Saat Melakukan Diskusi Penilaian Bersama Atasan	57
Gambar 5.14 Hasil Rata Rata <i>Rewarding</i>	58

Gambar 5.15 Penghargaan Gaji di Perusahaan Berdasarkan Kinerja/Kelompok Unit Kerja	59
Gambar 5.16 Penghargaan Gaji di Perusahaan Berdasarkan Kinerja Organisasi Keseluruhan.....	59
Gambar 5.17 Penghargaan Kebijakan Gaji Karyawan Saat Ini Mendukung Karyawan Bekerja Sebagai Tim.....	60
Gambar 5.18 Penghargaan Perusahaan Memberikan <i>Benefit</i> Liburan Kerja	60
Gambar 5.19 Penghargaan Perusahaan Memberikan Hadiah Sebagai Bentuk Apresiasi.....	61
Gambar 5.20 Diagram Metode Penilaian Umpan Balik 360 Derajat	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skor Rata Rata Penerapan Manajemen Kinerja	6
Tabel 1.2 Skor Rata Rata <i>Planning</i>	6
Tabel 1.3 Skor Rata Rata <i>Coaching</i>	7
Tabel 1.4 Skor Rata Rata <i>Reviewing</i>	8
Tabel 1.5 Skor Rata Rata <i>Rewarding</i>	9
Tabel 2.1 Tipologi Karakteristik Organisasi menurut <i>Miles and Snow</i>	19
Tabel 2.2 Sistem Sumber Daya Manusia (Fungsional) menurut <i>Miles and Snow</i>	20
Tabel 2.3 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja	29
Tabel 2.4 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja	30
Tabel 3.1 <i>Summary</i> Pengumpulan Data	35
Tabel 3.2 Daftar Responden PT Timexs	36
Tabel 5.1 Tipologi Karakteristik Organisasi PT Timexs	44
Tabel 5.2 Tipologi Karakteristik Organisasi PT Timexs	45
Tabel 5.3 <i>Job Driven Telemarketing</i>	71
Tabel 5.4 <i>Tally Job Telemarketing</i>	72
Tabel 5.5 Kamus Kompetensi <i>Telemarketing</i>	73
Tabel 5.6 Matriks <i>Telemarketing</i>	74
Tabel 5.7 Formulir Penilaian Umpan Balik 360 Derajat	78
Tabel 5.8 Simulasi Pembagian Gaji, <i>Bonus</i> Bulanan dan Tunjangan.....	80
Tabel 5.9 Rancangan <i>Timeline</i> Penyempurnaan PT Timexs.....	81