

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR TABEL**

**ABSTRAK**

***ABSTRACT***

**BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2. Rumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
- 1.5. Batasan Penelitian
- 1.6. Sistematika Penelitian

**BAB II KAJIAN TEORI**

- 2.1. Organisasi Struktural dan Non-Struktural (Agile)
- 2.2. Konsep Organisasi Agile
  - 2.2.1. Paradigma Dalam Organisasi Agile
  - 2.2.2. Komponen Organisasi *Agile*
  - 2.2.3. Ciri Khas Di Dalam Organisasi *Agile*
- 2.3. Tipologi Organisasi
- 2.4. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia
- 2.5. Hubungan Antara Tipologi Organisasi dan Strategi MSDM
- 2.6. Arah Penilaian Kinerja Berdasarkan Tipologi Organisasi
- 2.7. Manajemen Kinerja
  - 2.7.1 Tujuan Manajemen Kinerja
  - 2.7.2 Tahapan Manajemen Kinerja
  - 2.7.3. Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja

2.7.4. Manajemen Kinerja Yang *Agile*

2.7.5. Kerangka Analisis

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian

3.2. Sumber dan Metode Pengumpulan Data

3.3. Instrumen Penelitian

3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1. Gambaran Umum PT XL Axiata Tbk

4.2. Visi, *Purpose* dan Nilai-Nilai PT XL Axiata Tbk

4.3. Struktur Organisasi PT XL Axiata Tbk

4.4. Sistem Manajemen Kinerja PT XL Axiata Tbk

4.5. Organisasi *Agile* PT XL Axiata, Tbk

4.5.1. Komposisi Organisasi PT *Agile* XL Axiata, Tbk

4.5.2. *Agile Playbook*

4.5.2. Proses Bisnis *Agile Squad*

### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1. Identifikasi Tipologi Organisasi PT XL Axiata Tbk

5.2. Identifikasi Arah Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia PT XL Axiata Tbk

5.3. Menentukan Arah Strategis Sistem Penilaian Kinerja PT XL Axiata Tbk

5.4. Analisis Kesenjangan Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Pada Organisasi *Agile*

5.4.1. Hasil Kuesioner Penerapan Sistem Manajemen Kinerja

5.4.2. Hasil Wawancara Penerapan Sistem Manajemen Kinerja

5.4.3. Interpretasi Temuan Kesenjangan

5.5. *Benchmark* Sistem Manajemen Kinerja

5.5.1. *Apple*

5.5.2. *Zappos*

5.5.3. *Google*

5.6. *Benchmark* Penerapan Organisasi *Agile*

5.6.1. *Bank Barclays*

5.6.2. *Moonpig*

5.6.3. *Fitbit San Fransisco*

### **BAB VI RANCANGAN PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA**

### **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan

6.2. Saran

## **DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran 1. Surat Pengantar Permohonan Permintaan Informasi/Data Perusahaan

Lampiran 2. Link Kuesioner Penelitian Sistem Manajemen Kinerja

Lampiran 3. Data Responden Kuesioner Survey Penelitian Sistem Manajemen Kinerja XL

Lampiran 4. Hasil Kuesioner Penelitian Sistem Manajemen Kinerja

Lampiran 5. Hasil Wawancara Sistem Manajemen Kinerja dengan Narasumber