

## ABSTRAK

Divisi *Flexible Packaging* memiliki peran penting untuk menyediakan kemasan bagi produk-produk yang diproduksi oleh PT. XYZ. Sebagai penyedia kemasan, divisi *Flexible Packaging* harus mampu memenuhi permintaan kemasan seiring dengan peningkatan penjualan group XYZ. Kinerja operasi Divisi *Flexible Packaging Plant A* pada periode tahun 2021-2022 menunjukkan hasil yang kurang baik. Hal ini terlihat pada beberapa indikator kinerja operasi yang masih di bawah KPI (*Key Performance Indicator*). Oleh sebab itu diperlukan analisis untuk mengetahui penyebab rendahnya kinerja operasi dan membuat strategi untuk melakukan perbaikan. Metode yang digunakan untuk melakukan analisis tersebut adalah *Theory of Constraint - Thinking Process (TOC-TP)*. *Tools* pada TOC-TP digunakan untuk mengetahui penyebab utama munculnya permasalahan dan merancang strategi perbaikan. Menggunakan analisa *Current Reality Tree (CRT)* dan pembobotan penyebab permasalahan (*entry point*), terdapat tiga penyebab utama yang muncul yaitu *cost reduction policy*, *people capability* rendah, dan metode pelaksanaan *maintenance* tidak optimal. Berdasarkan analisis *Evaporating Cloud (EC)*, strategi yang digunakan untuk mengatasi permasalahan utama adalah implementasi *Zero Defect Manufacturing (ZDM)* dan *Maintenance 5.0*.

*Kata kunci: Kinerja operasi, Maintenance 5.0, Theory of constraint, Zero defect manufacturing.*

## **ABSTRACT**

*Flexible Packaging Division has an important role in providing packaging for products produced by PT. XYZ. As a packaging provider, Flexible Packaging Division must be able to meet packaging demand in line with the increase in XYZ group sales. The operational performance of the Flexible Packaging Division Plant A in the 2021-2022 period showed poor results. This can be seen in several operational performance indicators which are still below the KPI (Key Performance Indicator). Therefore, analysis is needed to find out the causes of low operational performance and create strategies to make improvements. The method used to carry out this analysis is the Theory of Constraints - Thinking Process (TOC-TP). The tools in TOC-TP are used to find out the main causes of problems and design improvement strategies. Using Current Reality Tree (CRT) analysis and weighting the causes of problems (entry points), there are three main causes that emerge, namely cost reduction policy, low people capability, and non-optimal maintenance implementation methods. Based on the Evaporating Cloud (EC) analysis, the strategy used to overcome the main problem is the implementation of Zero Defect Manufacturing (ZDM) and Maintenance 5.0.*

*Keywords: Maintenance 5.0, Operation Performance, Theory of constraint, Zero defect manufacturing.*