

## DAFTAR ISI

RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA BERBASIS KOMPETENSI DI PT. FARREL INTERNUSA PRATAMA PERIODE 2024-2026.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6    Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KAJIAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Strategi Bisnis Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1    Hubungan Strategi Bisnis Perusahaan dengan Strategi Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2    Hubungan Strategi Sumber Daya Manusia dengan Manajemen Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.1	Tujuan Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Proses Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	Karakteristik Manajemen Kinerja yang Efektif ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Definisi & Tujuan Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Model Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Matriks Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Kamus Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Manajemen Kinerja Berbasis Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODOLOGI PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Langkah Analisis, Jenis Data, Informasi yang Dibutuhkan, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode analisis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PROFIL PERUSAHAAN DAN PROSES BISNIS .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Bisnis PT. Farrel Internusa Pratama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Kamus Kompetensi PT. Farrel Internusa Pratama .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ANALISIS TIPOLOGI DAN IDENTIFIKASI KESENJANGAN MANAJEMEN KINERJA DI PT. FARREL INTERNUSA PRATAMA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Analisis Strategi Bisnis PT. Farrel Internusa Pratama .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1	Stategi Produk-Pasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2	Penelitian dan Pengembangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1.3	Produksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4	Pemasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.5	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.6	Proses Kontrol.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.7	Koalisi Dominan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.8	Tahapan Perencanaan Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Analisis Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.	Analisis Manajemen Kinerja saat ini Berdasarkan Studi Dokumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2.	Analisis Manajemen Kinerja berdasarkan wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3.	Analisis Manajemen Kinerja berdasarkan kuesioner Weiss dan Hartle (1997).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Hasil Temuan dan Kesenjangan Penerapan Sistem Manajaemen Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ARAHAN, RANCANGAN, DAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN KINERJA BERBASIS KOMPETENSI	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.	Arahan dan Kebijakan Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.1	Tahap Perencanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.2	Tahap Pelaksanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.3	Tahap Penilaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.4	Tahap Tindak Lanjut.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2.	Rancangan Strategi Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2.1	Tahap Perencanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2.2	Tahap Pelaksanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2.3	Tahap Penilaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2.4	Tahap Tindak Lanjut.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3.	Pedoman dan Rencana Implementasi Strategi Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3.1	Pedoman Sistem Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6.3.2 Rencana Implementasi Sistem Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VII.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permintaan Minyak di Indonesia pada tahun 2005-2015 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Tipoloi Strategi Bisnis (Miles dan Snow, 1984)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Strategi SDM berdasarkan tipologi organanisasi.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Pendekatan Penilaian Kinerja “Mixed Models” (Spencer & Spencer, 1993) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Langkah analisis, jenis data, informasi yang dibutuhkan, sumber data dan metode pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Kompetensi Inti PT. Farrel Internusa Pratama ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 1 Hasil Identifikasi dan Analisis Tipologi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 2 Analisis dengan Daftar Periksa Komponen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 3 Analisis Efektivitas Formulir Penilaian Kinerja (Aguinis, 2014).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 4 Hasil Wawancara Tahap Perencanaan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 5 Hasil Wawancara Tahap Pelaksanaan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 6 Hasil Wawancara Tahap Penilaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 5. 7 Hasil Wawancara Tahap Tindak Lanjut **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 8 Simpulan Hasil Temuan Tahap Perencanaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 9 Simpulan Temuan Tahap Pelaksanaan . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 10 Simpulan Temuan Tahap Penilaian ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 11 Simpulan Hasil Temuan Tahap Tindak Lanjut ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 12 Kesenjangan Penerapan Manajemen Kinerja di PT. Farrel Internusa Pratama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 1 Persentase Penilaian Karyawan PT. Farrel Internusa Pratama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 2 Perspektif, Key Result Area (KRA), dan Key Performance Indicator (KPI) Divisi Horizontal Directional Drilling ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 3 Rumusan KRA, KPI, Target Kinerja dan Standar Kinerja Project Manager HDD ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 4 Rumusan KRA, KPI, Target Kinerja dan Standar Kinerja Supervisor HDD ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 5 Rumusan KRA, KPI, Target Kinerja dan Standar Kinerja Staff HDD ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 6 Kamus Kompetensi Inti PT. Farrel Internusa Pratama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 7 Matriks Kompetensi Inti Divisi Horizontal Directional Drilling.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 8 Faktor Pengurangan Nilai ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 9 Predikat Penilaian Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 10 Perhitungan Insentif berdasarkan Predikat Penilaian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 11 Kenaikan Gaji berdasarkan Hasil Prestasi Kinerja .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. 12 Timeline Rencana Implementasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1. 1 Konsumsi Energi Menurut Sektor Tahun 2019-2020 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Proses Manajemen Kinerja (Aguinis, 2014) ....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Model Kompetensi Roman Pavilion .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Kerangka Analisis .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Pig Launcher dan Pig Receiver .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Sturktur Organisasi PT. Farrel Internusa Pratama . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Form Penilaian Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 1 Form Penilaian Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 2 Rata-Rata Hasil Kuesioner Keseluruhan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 3 Rata-Rata Hasil Kuesioner pada Tahap Perencanaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 4 Rata-Rata Hasil Kuesioner pada Tahap Pelaksanaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 5 Rata-Rata Hasil Kuesioner pada Tahap Penilaian . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 6 Rata-Rata Hasil Kuesioner pada Tahap Tindak Lanjut..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Terkait Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara Strategi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Wawancara Manajemen Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Hasil Wawancara Manajemen Kinerja Tahap Perencanaan... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Hasil Wawancara Manajemen Kinerja Tahap Pelaksanaan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Manajemen Kinerja Tahap Penilaian . **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Manajemen Kinerja Tahap Tindak Lanjut **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Kamus Kompetensi Inti..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Formulir Perencanaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Formulir Monitoring Pelaksanaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Formulir Penilaian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Formulir Tindak Lanjut ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Pedoman Manajemen Kinerja PT. Farrel Internusa Pratama **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 Timeline Rencana Implementasi ..... **Error! Bookmark not defined.**