

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTACT	v
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penulisan	9
1.4. Manfaat Penulisan	9
1.5. Batasan Penulisan	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1. Strategi Bisnis	11
2.2. Analisis Visi dan Misi	12
2.3. Proses Penyusunan Strategi Bisnis	13
2.4. Analisis <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	14
2.5. Analisis Lingkungan	15
2.5.1 Analisis Eksternal	16
2.5.2 <i>Competitive Profile Matrix</i> (CPM)	19
2.5.3 Analisis Rantai Nilai	20
2.5.4 Analisis VRIO	22
2.6. Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFE)	24
2.7. Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFE)	25
2.8. Matriks Internal Eksternal (IE)	26

2.9.	Matriks TOWS (<i>Threat, Opportunity, Weakness, Strength</i>)	28
2.10.	Matriks QSP (<i>Quantitative Strategic Planning</i>)	28
2.11.	Kerangka Analisis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1.	Jenis Penelitian	32
3.2.	Kebutuhan, Sumber dan Cara Memperoleh Data	32
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN		35
4.1.	Tentang PT ASD TBK	35
4.2.	Visi dan Misi Perusahaan	36
4.3.	Budaya Kerja Perusahaan	37
4.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.5.	Bidang Usaha, Produk dan Jasa Perusahaan	38
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
5.1.	Analisis Visi dan Misi	40
5.1.1	Analisis Visi	40
5.1.2	Analisis Misi	41
5.2.	Analisis Lingkungan Eksternal	42
5.2.1	Analisis PESTEL	42
5.2.2	Analisis Porter's Five Forces	47
5.3.	Identifikasi Opportunity dan Threats	50
5.4.	External Factor Evaluation Matrix (EFE Matrix)	50
5.5.	Analisis Critical Success Factor (CSF)	52
5.6.	Competitive Profile Matrix (CPM)	53
5.7.	Value Chain Analysis (VCA)	55
5.8.	Analysis VRIO	57
5.9.	Identifikasi Strength dan Weakness	58
5.10.	Internal Factor Evaluation Matrix (IFE Matrix)	59
5.11.	Pengembangan Alternatif Strategi	59
5.11.1	IE Matrix	59
5.11.2	TOWS Matrix	60
5.12.	Pemilihan Prioritas Strategi	62
5.13.	Penetapan Strategi (Roadmap 2024 – 2026)	64

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Laba Tahun Berjalan Bank Umum Konvensional (BUK)	2
Gambar 1.2	Pertumbuhan Laba PT ASD TBK dan KBMI 1	3
Gambar 1.3	Pertumbuhan NPL PT ASD TBK dan KBMI 1	4
Gambar 1.4	Pertumbuhan Pinjaman PT ASD TBK dan KBMI 1	4
Gambar 1.5	Pertumbuhan Simpanan PT ASD TBK dan KBMI 1	4
Gambar 1.6	Perbandingan Aset PT ASD TBK dan Peers	5
Gambar 1.7	Perbandingan Laba PT ASD TBK dan Peers	5
Gambar 1.8	Perbandingan Pinjaman PT ASD TBK dan Peers	6
Gambar 1.9	Perbandingan Simpanan PT ASD TBK dan Peers	6
Gambar 1.10	Perbandingan NPL PT ASD TBK dan Peers	6
Gambar 1.11	Sektor Ekonomi Penyaluran Kredit PT ASD TBK	7
Gambar 2.1	<i>Scanning External Environment</i>	16
Gambar 2.2	<i>VRIO Analysis</i>	24
Gambar 2.3	Matriks IE	25
Gambar 2.4	Kerangka Analisis	27
Gambar 4.1	Budaya Kerja PT ASD TBK	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT ASD TBK	38
Gambar 5.1	Value Chain Analysis PT ASD TBK (VCA)	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja PT ASD TBK	7
Tabel 2.1	Penilaian Bobot Faktor Strategis Organisasi	26
Tabel 2.2	Matriks Perencanaan Strategis Kuantitatif – QSPM	29
Tabel 3.1	Kebutuhan, Sumber dan Cara Memperoleh Data	34
Tabel 4.1	Produk PT ASD TBK	34
Tabel 4.2	Jasa Layanan PT ASD TBK	35
Tabel 5.1	Analisis Visi PT ASD TBK	40
Tabel 5.2	Analisis Misi PT ASD TBK	41
Tabel 5.3	Analisis PESTEL PT ASD TBK	43
Tabel 5.4	Analisis Porter’s Five Forces PT ASD TBK.....	48
Tabel 5.5	External Factors Evaluation (EFE) Matrix.....	51
Tabel 5.6	Competitive Profile Matrix (CPM)	54
Tabel 5.7	Analisis VRIO	57
Tabel 5.8	Internal Factors Evaluation (IFE) Matrix	59
Tabel 5.9	Internal External (IE) Matrix	59
Tabel 5.10	Analisis alternatif strategi (TOWS Matrix) PT ASD TBK.....	62
Tabel 5.11	Prioritas Alternatif Strategi PT ASD TBK (QSPM Matrix)	64
Tabel 5.12	Roadmap Strategi Bisnis PT ASD TBK	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara dengan CFO PT ASD TBK	72
Lampiran 2	Transkrip Wawancara dengan Nasabah	87
Lampiran 3	Transkrip Wawancara dengan Nasabah	92
Lampiran 4	Hasil <i>Paired Comparison Scales</i>	97

